



**Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Prudniku**

Druk nr 1311



**Sprawozdanie z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku
za rok 2022
oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej
w Gminie Prudnik**

Prudnik 2023

Spis treści

POMOC SPOŁECZNA.....	3
Zadania zlecone	5
Zadania własne Gminy.....	5
„POSIŁEK W DOMU I W SZKOLE” – Program rządowy realizowany przez gminę	6
Domy Pomocy Społecznej.....	8
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	9
Usługi opiekuńcze	9
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	10
Praca socjalna	11
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA	13
ŚWIADCZENIA RODZINNE – FUNDUSZ ALIMENTACYJNY – DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE	14
ŚWIADCZENIA RODZINNE	14
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA	15
FUNDUSZ ALIMENTACYJNY.....	16
ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+.....	16
JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ ZA ŻYCIEM”	17
DODATKI MIESZKANIOWE	17
ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY	17
STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE	18
CZYSTE POWIETRZE.....	18
DODATKI OSŁONOWE	18
DODATKI WĘGLOWE	18
DODATKI DO INNYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA	19
DZIAŁANIA NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY	20
DZIAŁANIA POZOSTAŁE NA RZECZ MIESZKAŃCÓW I RODZIN.....	21
ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	21
PUNKT KONSULTACYJNY.....	22
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO	22
KLUBY SENIORA	24
DODATKOWE DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ OPS PRUDNIK Z POZYSKANYCH ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH W ROKU 2022.....	25
BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PRUDNIKU	26
ZASOBY KADROWE OPS PRUDNIK	29
POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE.....	31

POMOC SPOŁECZNA

Na początek trochę treści z samej ustawy o pomocy społecznej, którą musimy się kierować w udzielaniu pomocy ;

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa i ingeruje wtedy, gdy osoba lub rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć swoich trudnych sytuacji życiowych. Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej uwarunkowane jest wykazaniem się własną aktywnością w zakresie zaspokajania swych potrzeb życiowych.

Pomoc społeczna nie może stanowić stałego źródła utrzymania, zwłaszcza jeśli idzie o osoby, które mają wszelkie warunki ku temu, aby podjąć pracę.

Zakłada się, że pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego uaktywnienia się osoby korzystającej ze świadczeń, a także jej integracji ze środowiskiem społecznym.

Osoby i rodziny, które korzystają z pomocy społecznej obowiązane są do współdziałania w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych przy wsparciu ze strony pracownika socjalnego.

Pomoc społeczna polega w szczególności na :

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznania potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej w samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje :

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **776,00** złotych miesięcznie,
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **600,00** złotych miesięcznie,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art.7 pkt.2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej, czyli:

2. sieroctwa,
3. bezdomności,
4. bezrobocia,
5. niepełnosprawności,
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby,

7. przemocy w rodzinie,
- 7a. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
10. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
11. trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
12. alkoholizmu lub narkomanii,
13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
14. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Powody korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w Gminie Prudnik w roku 2022.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym:	
			NA WSI	
0	1	2	3	
UBÓSTWO	1	332	41	679
SIEROCTWO	2	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	3	6	0	6
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	53	6	273
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	5	36	4	213
BEZROBOCIE	6	388	56	882
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	213	34	401
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	249	19	405
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	9	39	5	120
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	10	29	2	86
RODZINY WIELODZIETNE	11	2	0	11
PRZEMOC W RODZINIE	12	3	0	9
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	13	0	0	0
ALKOHOLIZM	14	40	3	62
NARKOMANIA	15	1	0	1
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	5	0	5
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ	17	0	0	0
ZDARZENIE LOSOWE	18	4	1	9
SYTUACJA KRYZYSOWA	19	19	2	51
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	20	0	0	0

Źródło; Opracowanie własne na podstawie danych za 2022 r.

Statystyka w Gminie Prudnik (dane na 31.12.2022)

Liczba mieszkańców – na postawie rejestru mieszkańców	24. 401
Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP-	896
Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej (bez świadczeń rodzinnych i wychowawczych oraz spraw związanych z Ukrainą)	1.834

Rodziny objęte pomocą społeczną w ostatnich latach

	w 2019 r.	w 2020 r.	w 2021 r.	w 2022 r.
Liczba mieszkańców Gminy	25 675	25 304	25 274	24.401
Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w ośrodku pomocy społecznej	915	948	817	958
W tym nowych rodzin	141	137	91	117
Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą ośrodka pomocy społecznej	294	263	224	225

Źródło; Opracowanie własne na podstawie danych za lata 2019- 2022 r.

Zadania zlecone

1. Do zadań zleconych Gminy na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 27.08.2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych należy **wydanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni** spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej. W roku 2022 w oparciu o wywiad środowiskowy Burmistrz Gminy Prudnik poprzez Dyrektora OPS wydał **31 decyzji** potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej.

2. **Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi**, o których mowa będzie w kolejnych rozdziałach.

3. **Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki**, przyznane przez Sąd – 3 osoby – 38 świadczeń – 11.428 zł.

Zadania własne Gminy

W ramach zadań własnych w formie pieniężnej i niepieniężnej realizowano następujące formy pomocy:

Świadczenia pieniężne:

- PRZYNAWANIE I WYPŁATA ZASIŁKÓW CELOWYCH:
 - zasiłki celowe
 - specjalne zasiłki celowe,
- PRZYNAWANIE I WYPŁACANIE ZASIŁKÓW STAŁYCH,
- PRZYNAWANIE I WYPŁACANIE ZASIŁKÓW OKRESOWYCH,

Świadczenia niepieniężne:

- PRACA SOCJALNA świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym
- INTERWENCJA KRYZYSOWA – zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej
- ZAPEWNIENIE NIEZBĘDNEGO UBRANIA, tj. bielizna, odzież i obuwie dla osób pozbawionych tego
- ZAPEWNIENIE JEDNEGO GORĄCEGO POSIŁKU osobom tego pozbawionym
- ORGANIZOWANIE I ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, a także specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
- SPRAWIANIE POGRZEBU, w tym osobom bezdomnym
- UDZIELANIE SCHRONIENIA poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych
- OPŁACANIE SKŁADEK ZDROWOTNYCH OD NIEKTÓRYCH WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ (zasiłki stałe),
- REALIZACJA PROGRAMU RZĄDOWEGO „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”,
- KIEROWANIE OSÓB DO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ I ODPŁATNOŚĆ ZA ICH POBYT,

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w Gminie Prudnik z podziałem na zadania własne i zlecone.

Dotyczy wykonania wg ustawy o pomocy społecznej i bez obcokrajowców.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	985	712	1451
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2	63	58	198
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	3	937	669	1305
Pomoc udzielona w postaci tylko pracy socjalnej OGÓŁEM	4	X	246	383
Rzeczywista liczba rodzin i osób korzystających ze świadczeń i usług wg ustawy o pomocy społecznej (1+4)	5	X	958	1834

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych za 2022r.

„POSIŁEK W DOMU I W SZKOLE” – Program rządowy realizowany przez gminę

Zgodnie z art. 48b. ust. 2 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Zgodnie z Uchwałą nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 (M. P. z 2018 r. poz. 1007)" realizowane były działania dotyczące w szczególności:
zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku.
Dożywianiem objęto wszystkie dzieci, które kwalifikowały się do tej formy pomocy i które chciały z niej skorzystać.

Poniżej przedstawiono tabelę obrazującą rzeczywistą liczbę osób objętą programem „Posiłek w domu i w szkole” oraz koszt programu.

PROGRAM "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA" za 2022 rok					
WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓŁEM	w tym:			
		dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
		Ogółem	Ogółem	Ogółem	
1	2	4	6	8	
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	1	777	156	197	444
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	2	430	111	154	179
zasiłku celowego	4	464	74	120	270
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	7	888 373,71 zł	X	X	X
z tego: środki własne gminy	8	403 349,11 zł	X	X	X
w tym w budżecie OPS		399,90 zł			
dotacja	9	485 024,60 zł	X	X	X

Źródło; opracowanie własne OPS.

Domy Pomocy Społecznej

W 2022 r. wydano 24 decyzji kierujących osoby do DPS, na koniec 2022 roku 7 osób oczekiwało na miejsca, 24 osób otrzymało miejsce w DPS i 9 osób zmarło lub opuściło w DPS.

Na dzień 31 grudnia 2022 r. w DPS przebywało **82 osób – o 11 osób więcej** w stosunku do roku poprzedniego. W okresie od stycznia do grudnia Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej za wskazane osoby. Wydatki na ten cel wyniosły **3.000 974,28 zł**. Wpływy z tytułu odpłatności za DPS za 2022 r. od osób spokrewnionych wyniosły **192 673,36 zł**. Rzeczywisty koszt gminy – **2.808.300,92 zł**.

Wpływy z tytułu odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej ustalono na podstawie art. 59 i art. 61 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (w przypadku osób w rodzinie opłatę za pobyt w domu Pomocy Społecznej wnoszą: małżonek, zstępni, zstępni przed wstępnymi, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie). Sytuacje płatności za DPS są sprawą nurtującą wszystkie gminy. Odnotowujemy jak każda gmina tendencję rosnącą w ogromnym tempie. Środowisko pomocy społecznej i gmin wielokrotnie zgłaszało do ministerstwa konieczność zmiany ustawy w tym obszarze i taka zmiana w tym roku nastąpiła, jednak nie pozostawia tego obszaru bezproblemowym.

Osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby i niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, **której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych**, a także w przypadku gdy rodzina nie może lub nie jest w stanie sprawować opieki, powinna zostać skierowana do domu pomocy społecznej. W przypadku osób pozostających w rodzinach istnieje obowiązek alimentacyjny i partycypowanie rodzin (małżonek, zstępni i wstępni) w finansowaniu utrzymania w domu pomocy społecznej. **Średni koszt utrzymania w DPS w 2022r. wyniósł 4.535,72 zł miesięcznie przy czym kierowany ponosi koszt w wysokości 70% swojego dochodu**, pozostałą kwotę, powyżej 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (powyżej 1.800,- zł) ponosi rodzina („.. w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;”). W przypadku gdy dochód rodziny nie pozwala na pokrycie kosztów utrzymania różnicę uiszcza **gmina**. Koszt pobytu w domu pomocy społecznej określa Zarządzenie Starosty na dany rok. Opłata ta wzrasta każdego roku w I kwartale. Z doświadczenia ubiegłych lat wynika, iż w ciągu roku dochodzi 4-5 nowych osób wymagających umieszczenia w placówce całodobowego pobytu.

W bieżącym roku po znacznych podwyżkach, średni koszt za DPS wynosi 5.200 zł. miesięcznie.

Kierowanie i koszty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej - Prudnik

	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA		LICZBA ŚWIADCZEŃ		KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	88	95	887	952	2 539 824	2.808.300

Źródło: opracowanie własne

USŁUGI OPIEKUŃCZE i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Usługi opiekuńcze

Do zadań własnych gminy należy realizacja usług opiekuńczych. Zgodnie z zapisem art. 50 ustawy o pomocy społecznej usługi te przysługują:

- a) osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób a jest jej pozbawiona,
- b) osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Ośrodek Pomocy społecznej w Prudniku przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres przez jaki będą świadczone i miejsce świadczenia.

Usługi opiekuńcze świadczone są codziennie od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w domu osoby w zakresie:

- ✓ - pomocy w zaspokajania codziennych potrzeb życiowych,
- ✓ - opieki higienicznej,
- ✓ - zalecanej przez lekarza pielęgnacji oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Osoby, u których są świadczone usługi opiekuńcze, ponoszą za nie częściową odpłatność.

Wysokość tej odpłatności jest uzależniona od wielkości dochodów podopiecznych. Nasi podopieczni w większości posiadają niskie świadczenia i koszty ponoszone przez nich, a związane ze świadczeniem usług opiekuńczych przez OPS, są niewielkie. Pełna odpłatność za 1 godzinę usługi w 2022 r. wynosiła 35,00 zł. Osoby którym świadczone są usługi pokrywały od 1,5 – 100% tej kwoty w zależności od posiadanego dochodu zgodnie z obowiązującą uchwałą.

Tabela: Realizacja usług opiekuńczych

Usługi opiekuńcze	2022
Ogółem osoby objęte usługami – z tego	111
Osoby samotne	74
Osoby w rodzinach	37
Liczba świadczonych godzin usług	29302
Koszt świadczenia usług w zł	1 553 554,82
Dochód z tytułu pobierania odpłatności od osób którym świadczona jest usługa opiekuńcza/ w zł.	97 543,42

Źródło: opracowanie własne OPS

Usługi opiekuńcze wykonywane było przez 27 etatów (osoby zatrudnione na umowę o pracę). Część z tych osób realizuje również część usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi. Dodatkowo na potrzeby opieki wytchnieniowej 1 osoba zatrudniona została na umowę zlecenie oraz 1 w ramach robót publicznych. Od lipca 2021r. na potrzeby projektu 1 osoba została zatrudniona na stanowisku Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej. Istotnym jest fakt, iż po przeanalizowaniu wydatków na usługi opiekuńcze i liczbę osób objętych usługami wynika że **roczny koszt objęcia usługą opiekuńczą jednej osoby to kwota 12.179,77 zł.** Natomiast **koszt pobytu jednej osoby w Domu Pomocy Społecznej to dla gminy roczny wydatek średnio ok. 54.428,64 zł.** który znacznie wzrosł w bieżącym roku z uwagi na spory wzrost za miejsca w DPS w bieżącym roku. Warto zatem zabezpieczać usługi w miejscu pobytu.

Przy usługach opiekuńczych nie sposób nie wspomnieć o tym jakie inne usługi dla osób starszych realizujemy.

Oprócz 111 osób które miały przyznane usługi opiekuńcze, w ramach innych programów z zewnętrznych środków opieką i usługami obejmowaliśmy :

94 osoby opieką Asystentów osobistych osób niepełnosprawnych ;

4 osoby opieką wytchnieniową ;

27 osób otrzymało usługi Kurierów społecznych ;

61 osób wsparcie w ramach Korpusu Wsparcia Seniorów (moduł I)

100 osób opieką na odległość czyli opaski bezpieczeństwa (Korpus Wsparcia Seniorów moduł II)

łącznie wsparcie senioralne dedykujemy ok 400 osobom starszym w ramach pomocy w miejscu zamieszkania, a dodatkowo 35 osób w ośrodkach wsparcia, czyli w Klubach Seniora.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Stanowią istotną formę wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są odpłatnie przez wykwalifikowany i doświadczony personel, który zapewni podopiecznym pełną pomoc w życiu codziennym.

Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy lub w gabinetach terapeutycznych przystosowanych do potrzeb podopiecznego. W pierwszej kolejności pomoc usługową przyznaje się osobom samotnym.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są odpłatne. Wysokość odpłatności regulowana jest zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów.

Stawka za 1 godzinę usługi dla dzieci i młodzieży w gminie Prudnik w roku 2022 wynosiła **82,00 zł**

Stawka za 1 godzinę usług dla osób dorosłych w roku 2022 wynosiła **35,00 zł.**

Usługobiorcy pokrywają od 1,5 – 100% tej kwoty w zależności od dochodu rodziny.

Tabela: Zestawienie realizacji usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi		2019	2020	2021	2022
Ogółem osoby objęte usługami	dorośli	27	28	17	12
	dzieci	35	34	42	51
Koszt świadczenia usług w zł.(wydatek z budżetu państwa)	dorośli	364 598,00	292 495,00	198 170,00	115 498,00
	dzieci	256 190,00	212 945,00	420 384,00	670 186,00
Dochód z tytułu pobierania odpłatności od osób którym świadczona jest usługa /zł.	dorośli	24 355,79	30 780,60	24 527,12	15 176,56
	dzieci	36 075,55	20 162,18	29 465,31	48 627,23

Źródło: opracowanie własne OPS

PRACA SOCJALNA

- Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej, na który kładzie się duży nacisk, a wynikający z art. 45 ust. 1-4 ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej. Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do beneficjentów Ośrodka jak również do tych mieszkańców gminy, którzy na co dzień nie korzystają z pomocy finansowej ośrodka, jednak doświadczają rozmaitych problemów życiowych.
- Świadczenie to jest zaplanowanym procesem metodycznym polegającym na dokonaniu rozeznania sytuacji osoby/ rodziny i realizacji działań oraz ich oceny.
- Praca socjalna jest to forma pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych, osobistych problemów.
- Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarzką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem. Pracownicy socjalni często musieli być mediatorami w sporach rodzinnych.
- Na terenie gminy pracę socjalną wykonuje 14 pracowników socjalnych.
- Pracownicy socjalni udzielali wsparcia w formie porad, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, pomocy w utrzymywaniu kontaktu z otoczeniem. Przekazywali także informacje dotyczące instytucji lub organizacji, do których można się zwrócić w celu uzyskania oczekiwanej formy pomocy. Motywowali do korzystania z działań innych instytucji. Działania te miały na celu stymulowanie aktywności własnej podopiecznych, inspirowanie do zmian.
- Realizując pracę socjalną pracownicy współpracowali z:
 - Innymi jednostkami pomocy społecznej;
 - Urzędem Miejskim i innymi jednostkami gminy;
 - Policją;

- Sądem;
- Prokuraturą;
- koordynatorem GKRPA;
- prawnikiem
- służbą zdrowia;
- szkołami;
- ZUS-em i KRUS-em.

Na podstawie art. 105 ustawy o pomocy społecznej jednostki sektora finansów publicznych w tym Sądy publiczne, Policja, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i organy administracji publicznej, a także kuratorzy sądowi, pracodawcy, podmioty wykonujące działalność leczniczą, przedszkola, szkoły, placówki, poradnie i ośrodki na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej lub pracownika socjalnego obowiązani są **niezwłocznie udostępnić informacje**, które mają znaczenie dla spraw dot. pomocy społecznej.

Podstawowymi metodami stosowanymi w pracy są: rozmowa, wywiad, obserwacja, diagnoza, kontakty socjalne, analiza dokumentów osobistych i urzędowych. Praca socjalna bezpośrednio związana jest z potrzebującym człowiekiem, opiera się na zasadzie akceptacji klienta, indywidualizacji i podmiotowym podejściu. Praca socjalna umożliwia potrzebującym przezwyciężenie trudności poprzez działania wspierające, zabezpieczające lub korygujące. Niezależnie od tego jaki przybiera charakter, ukierunkowana jest na pomoc jednostkom, grupom lub rodzinom.

Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych obejmuje następujące działania:

- praca socjalna na rzecz zapewnienia/uzyskania niezbędnych środków materialnych;
- praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych;
- praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia;
- praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia;
- praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym;
- praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych;
- praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży;
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób chorych psychicznie;
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin.
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcji rodzin.

Inne działania:

- sprawienie pogrzebu (często również uczestnictwo w pogrzebie w przypadku osób samotnych)
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych,
- działania interwencyjne w środowisku (np. w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie).

Działania interwencyjne:	2022r.
Interwencji kryzysowej	24
wnioski do Sądu o umieszczenie w szpitalu psychiatrycznym lub Domu Pomocy Społecznej bez zgody osoby	2
wnioski do Sądu o wgląd w sytuację rodziny	19
wnioski na Komisję Alkoholową	7

WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA

Od 1 stycznia 2012 obowiązuje ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2022r. poz. 447,1700.2140, z 2023r. poz.403), która porządkuje i reguluje kwestie związane z pomocą dziecku i rodzinie przez państwo i samorządy. Nowy system ma za zadanie wzmocnić wsparcie dysfunkcyjnej rodziny biologicznej dziecka, przeżywającej trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a w konsekwencji w przyszłości ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz rodzinach zastępczych.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości: 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Są to wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w rodzinnym domu dziecka lub w rodzinie zastępczej lub średnio miesięczne wydatki przeznaczone na utrzymanie dziecka albo środki finansowe na utrzymanie dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tych placówek.

ROK	LICZBA DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH I PLACÓWKACH	NOWO UMIESZCZONE DZIECI	WYDATKI W ZŁ.
2022	71	6	659 222,11zł

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy obowiązek udzielania pomocy rodzinom dysfunkcyjnym z dziećmi. Pomoc ta realizowana jest poprzez działania asystenta rodzinnego, który wspiera rodziny w przezwyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. Asystent ma ułatwić rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych.

Efekt pracy asystenta rodziny powinno stanowić wzmocnienie więzi w rodzinie, jej integracja wewnętrzna, zewnętrzna oraz odbudowanie jej funkcji opiekuńczo - wychowawczej. Najbardziej istotnym celem w pracy asystenta z rodziną jest to, by nie dopuścić do oderwania dziecka od środowiska rodziny biologicznej oraz rozpadu więzi z rodzicami. Należy stwierdzić, iż pomoc asystenta rodziny jest niezbędnym elementem wsparcia

rodziny i pracy socjalnej Ośrodka. Znacząco poprawia sytuację rodzin niewydolnych - wychowawczo, rodzin wielodzietnych nieradzących sobie z trudnościami dnia codziennego, rodzin dotkniętych uzależnieniami i przemocą.

LICZBA ASYSTENTÓW	RZECZYWISTA LICZBA RODZIN KTÓRE POZOSTAWAŁY POD OPIEKĄ ASYSTENTÓW	LICZBA DZIECI
3	65	119

Więcej danych zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodzin w Gminie Prudnik za rok 2022.

ŚWIADCZENIA RODZINNE – ZASIŁEK DLA OPIEKUNA -FUNDUSZ ALIMENTACYJNY –ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE „ 500+” - JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE ‘ ZA ŻYCIEM’

Świadczenia rodzinne

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r., o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 615 ze zm.) w roku 2022 wypłacono świadczenia rodzinne na kwotę: **9.333 883,13 zł**. Świadczenia rodzinne pobierały w 2022 roku 1056 rodziny.

Tabela 1. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1.113 480,80	9765
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu	709 400,00	5974
2.1	urodzenia dziecka	41 165,92	61
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	70 424,92	180
2.3	samotnego wychowywania dziecka	150 116,92	751
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	151 605,84	1430
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	53 125,99	854
2.6	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	24 440,65	361
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	218 519,96	2337
4	Zasiłki pielęgnacyjne	2.171 715,00	10063
5	Świadczenia pielęgnacyjne	4.605 232,00	2187
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	27 280,00	44
7	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	101 000,00	101
8	Świadczenie rodzicielskie	620 312,00	672
RAZEM		9.348 419,80	28 806

W 2022 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **37 473 zł** z czego **14 536 zł** uznano na zwroty wydatków rozdziału a **22 937 zł** przekazano do budżetu państwa.

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 2. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne opłacone na podstawie przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych oraz przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	845 382	1470
2	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	2901	17
RAZEM		848 283	1487
3	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	321 998	1694
4	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	2455	44
RAZEM		324 453	1738

Zasiłek dla opiekuna

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1297)

Tabela 3. Wydatki na realizację zasiłków dla opiekunów

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Zasiłek dla opiekuna	25580	42

Ponadto za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w przypadkach przewidzianych ustawą zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 4. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne opłacone na podstawie przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych oraz przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	6016	36
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	2344	42

Fundusz Alimentacyjny

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2022r. poz. 2140).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało w 2022 roku **159 osób uprawnionych z 104 rodzin.**

Tabela 5. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	911 088,56	2133

W 2022 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę 8085,00 zł. z czego 4303 zł uznano na zwrot wydatków rozdziału o 3782 zł przekazano do budżetu państwa.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy wg stanu na dzień 31.12.2022 r. stanowiło kwotę:

- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego **13 962 914,00 zł,**
- z tytułu odsetek od wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego **7 183 683,03 zł,**

W 2022r. na spłatę funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano kwotę: **487 398,49 zł,** z odzyskanej kwoty **399.234,82 zł** przekazano na dochody budżetu państwa, **88 163,67 zł przekazano na dochody własne gminy,** **266 989,32 zł** na spłatę odsetek.

Wygaszono zobowiązania z tytułu FA i ZA na kwotę: **300 398,00 zł** z uwagi na zgon dłużników.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku prowadzi postępowania wobec **335 dłużników** alimentacyjnych.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy wg stanu na dzień **31.12.2022 r.** , z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosiło **1 388 250,28 zł.**

W roku 2022 na rzecz spłaty zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych odnotowano kwotę **22715,27 zł** , **na dochód gminy 11 357,72 zł** oraz na dochód budżetu państwa **11 357,55 zł.**

Świadczenia wychowawcze 500+

Rządowy program „Rodzina 500+” realizowany od 1 kwietnia 2016 roku. W 2022r. (do 31.05.2022r., od 01.06.2022 do 31.12.2022 tylko świadczenia ustalone w ramach koordynacji) świadczenia wychowawcze przyznano dla 3577 dzieci z 2390 rodzin zamieszkałych na terenie Gminy Prudnik. Wszystkie świadczenia zrealizowano w formie pieniężnej, nie prowadzono postępowań w sprawie zmiany formy wypłaty świadczenia wychowawczego z pieniężnej na rzeczową lub na opłacenie usług.

Tabela 6. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Świadczenie wychowawcze 500+	9.426.715,68	18908

W ramach postępowań o nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w 2022r., odzyskano kwotę **38431,48 zł**, kwota w całości zwrócona do budżetu państwa, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych.

Jednorazowe świadczenie „ ZA ŻYCIEM”

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 17 listopada 2016r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „ Za życiem „ (Dz. U z 2020r. poz. 1329) tut. OPS na podstawie upoważnienia udzielonego przez Burmistrza Prudnika realizuje jednorazowe świadczenia w kwocie 4000 zł z tytułu urodzenia dziecka u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W roku 2022rr. W miesiącu grudniu złożono dwa wnioski o ustalenie prawa do w/w świadczenia które zostały zrealizowane w roku 2023r.

DODATKI MIESZKANIOWE - DODATKI ENERGETYCZNE – STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE- CZYSTE POWOETRZE - DODATKI OSŁONOWE – DODATKI WĘGLOWE – DODATKI DO INNYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA

Dodatki mieszkaniowe

Zadanie realizowano na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 2021 ze zm.). W 2022 roku pomocą objęto 464 rodziny.

Tabela 9. Wydatki na realizację dodatków mieszkaniowych

Lp	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Dodatki mieszkaniowe	913 071,47	3987
1.1	tworzących mieszkaniowy zasób gminy	542 521,09	2412
1.2	spółdzielczych	210 756,57	880
1.3	wspólnot mieszkaniowych	25 293,96	109
1.4	Prywatnych	15 321,09	77
1.5	TBS	117 191,30	497
1.6	innych	1 987,46	12

Zryczałtowany dodatek energetyczny

Zadanie realizowano na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021r., poz.716 ze zm.). W 2022 roku (program zawieszony w 2022r. realizowano do maja 2022r. świadczenia przyznane w 2021r.) pomocą objęto 24 rodziny.

Tabela 10. Wydatki na realizację dodatków energetycznych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Dodatek energetyczny, w tym	1105,70	72

1.1	gospodarstwo domowe prowadzone przez osobę samotną	354,48	29
1.2	gospodarstwo domowe składające się z 2 do 4 osób	608,02	36
1.3	gospodarstwo domowe składające się z co najmniej 5 osób	143,20	7

Stypendia i zasiłki szkolne

Realizacja pomocy materialnej dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych na podstawie Ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. z 2022r., poz. 2230). Wydane decyzje administracyjne dotyczyły świadczeń przyznanych na rok szkolny 2021/2022, tj. od września 2021r. do czerwca 2022r. oraz rok szkolny 2022/2023, tj. od września 2022r. do czerwca 2023r. Stypendium szkolne w okresie od 01-06/2022 przyznano 117 uczniom , w okresie od 09-12/2022 stypendium szkolne przyznano 100 uczniom którzy spełnili ustawowe kryteria, ponadto w 2022r., przyznano 2 zasiłki szkolne z powodu zdarzenia losowego na kwotę **1240 zł**. Wysokość zrealizowanych świadczeń wyniosła ogółem 120 793,06 zł, z czego 25 150,61 zł stanowiły środki własne gminy.

Czyste powietrze

Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczy w realizacji Programu Priorytetowego Czyste Powietrze na terenie Gminy Prudnik w zakresie prowadzenia postępowań i wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej która zamierza złożyć wniosek o podwyższony poziom dofinansowania w WFOŚiGW. W okresie od I-XII/2022 prowadzono postępowania w 70 sprawach i wydano **70** zaświadczeń.

Dodatki osłonowe

Począwszy od stycznia 2022r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku realizował na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021r., o dodatku osłonowym nowe zadanie wprowadzone przez rząd w ramach Tarczy antyinflacyjnej na rok 2022 w formie dodatku osłonowego. Pomocą objęto 2810 gospodarstw domowych.

Tabela 11. Wydatki na realizację dodatków osłonowych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba gospodarstw domowych	Kwota wypłaconych dodatków
1	Dodatek osłonowy w podstawowej wysokości	1624	837 000,18
2	Dodatek osłonowy w podwyższonej wysokości	1186	839 318,09
	Ogółem	2810	1.676 318,27

Dodatki węglowe

Od 17 sierpnia 2022r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku realizował zadania opisane w ustawie z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym. Programem objęto w 2022r. **2850** gospodarstw domowych którym udzielono wsparcia na łączną kwotę: **8 550 000 zł**.

Tabela 12. Realizacja dodatków węglowych

Liczba złożonych wniosków	Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków o wypłatę dodatku węglowego	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o wypłatę dodatku węglowego	Liczba wniosków pozostawionych bez rozpoznania (wnioski na ten sam adres zamieszkania)	Liczba umorzonych postępowań (wycofanie żądania)	Liczba wniosków pozostałych do rozpatrzenia w 2023r.
3486	2850	136	314	149	37 (oraz sprawy od których wniesiono odwołanie)

Dotatki do innych źródeł ciepła

W związku z wejściem w życie w dniu 20 września 2022r., ustawy z dnia 15 września 2022r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku realizował w 2022r., wsparcie w formie dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła. Wsparciem objęto **354** gospodarstwa domowe na łączną kwotę: **703 500** zł.

Tabela 13. Realizacja dodatków do niektórych źródeł ciepła

Rodzaj paliwa	Liczba złożonych wniosków	Liczba pozytywnie rozpatrzonych wniosków	Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków	Wartość przyznanych świadczeń w zł
pelet drzewny lub inna biomasa	189	170	19	510 000
drewno kawałkowe	154	125	29	125 000
gaz LPG	48	33	15	16 500
olej	26	26	0	52 000

DZIAŁANIA NA RZECZ OBYWATELI UKRAINY

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku, od marca 2022 roku, realizuje zadania na rzecz obywateli Ukrainy. Stosownie do art. 26 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, obywatelom Ukrainy w ramach świadczeń rodzinnych przyznano i wypłacono **537 świadczeń** na łączną kwotę: **91 418,70 zł**. Pomocą objęto **62 rodziny** – świadczenia przyznano dla **102 dzieci**.

Przyznanie i wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300zł

Zgodnie z regulacją art. 31 specustawy, Obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium RP jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Do dnia 31 grudnia 2022r. zostało złożonych 606 wniosków o wypłatę przedmiotowego świadczenia dla 1.109 obywateli Ukrainy. Do dnia 31 grudnia 2022r. rozpatrzono **594 wnioski dla 1.090 osób** i wypłacono na łączną kwotę **327.000,00 zł**.

Przyznanie i wypłata świadczeń pomocy społecznej

Zgodnie z regulacją art. 29 i 30 specustawy obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium RP jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą zostać przyznane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Do dnia 31 grudnia 2022r.:

- 9 obywatelom Ukrainy przyznano zasiłki stałe, w tym w 7 przypadkach wraz z opłaceniem składni na ubezpieczenie zdrowotne,
- 22 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy przyznano zasiłki okresowe,
- 24 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy przyznano zasiłki celowe przeznaczone na zakup żywności lub posiłku,
- 2 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy przyznano specjalne zasiłki na zakup żywności lub posiłku,
- 147 dzieciom przyznano pomoc doraźną w postaci gorącego posiłku dla dziecka lub młodzieży w okresie nauki realizowanego w szkole lub przedszkolu w oparciu art. 48b ust. 5 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej bez wydania decyzji.

Łączny koszt świadczeń w zakresie pomocy społecznej udzielonych obywatelom Ukrainy w roku 2022r. wyniósł **76.864.93zł to udział Funduszu Pomocy**.

Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy.

Zgodnie z regulacją art. 25 ust. 3 specustawy nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje Ośrodek Pomocy Społecznej. Do dnia 31 grudnia 2022r. do Ośrodka wpłynęły **33 postanowienia Sądu Rejonowego w Prudniku o ustanowieniu 26 opiekunów tymczasowych dla 37 małoletnich obywateli Ukrainy**, którzy przebywali na terytorium RP bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za nie. Pracownicy Ośrodka odpowiedzialni za realizację w/w zadań zobowiązani są udzielać wsparcia opiekunom tymczasowym, w tym w szczególności w zakresie poradnictwa dotyczącego polskiego systemu zabezpieczenia społecznego, sposobu funkcjonowania sądownictwa oraz organów administracji publicznej w kraju, a także zasad funkcjonowania innych instytucji (organizacji rządowych / pozarządowych) niosących pomoc obywatelom Ukrainy;

W ramach przedmiotowego zadania prowadzone były wizyty monitorujące środowiska, a w razie stwierdzenia zmian w środowisku jak np. opuszczenia terenu miasta, Ośrodek informował o tym Sąd Rejonowy w Prudniku.

Wsparcie psychologiczne dla obywateli Ukrainy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku w 2022r. zorganizował również wsparcie psychologiczne dla obywateli Ukrainy. Objęto nim 8 osób które od sierpnia uczestniczyły w wizytach z psychologiem. Koszt psychologa finansowany był z budżetu państwa.

Aby wspomóc pracowników i ułatwić możliwość porozumienia się z obywatelami Ukrainy w 2022r. Wykonanie powyższych zadań wymagało zaangażowania większości pracowników zatrudnionych w Ośrodku, w tym zwłaszcza w zakresie pokonania bariery językowej, a także bezzwłocznego wejścia w realizację nowych zadań o stosunkowo szerokim i odmiennym zakresie. W tym celu Ośrodek korzystał z tłumaczonych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej formularzy, z własnych formularzy i wzorów niezbędnych oświadczeń przetłumaczonych przez zatrudnioną w Ośrodku obywatelkę Ukrainy.

DZIAŁANIA POZOSTAŁE NA RZECZ MIESZKAŃCÓW I RODZIN

Zespół Interdyscyplinarny

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany Zarządzeniem Burmistrza Prudnika Nr 67/2011 z dnia 8 kwietnia 2011 roku.

W skład Zespołu interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie obecnie wchodzi: przedstawiciele Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku, Gminnego Zarządu Oświaty i Wychowania, Komendy Powiatowej Policji w Prudniku, Powiatowego Centrum Pomocy w Rodzinie w Prudniku, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Prudniku, Starostwa Powiatowego w Prudniku, Prudnickiego Centrum Medycznego S.A., Sądu Rejonowego w Prudniku, NZOZ OPTIMA Medycyna S.A. w Prudniku.

Czynności organizacyjno techniczne zgodnie z ustawą wykonuje Ośrodek Pomocy Społecznej.

Sprawozdanie z działalności zostało złożone odrębnie przez właściwy Zespół Interdyscyplinarny.

Punkt Konsultacyjny

Psychoterapeuta :

Ilość osób zarejestrowanych- 41 (7 kobiet i 34 mężczyzn)

Ilość udzielonych konsultacji- 198 (74 kobiet, 124 mężczyzn)

Z Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego korzystały osoby uzależnione, wielokrotnie leczone w programach nakierowanych na całkowitą abstynencję oraz mające trudności z utrzymaniem abstynencji.

Psycholog :

Ilość udzielonych konsultacji -185 w tym:

- dzieci- 24
- dziecko z rodziny, w której występuje Niebieska Karta- 6
- Dorosły- Ofiara przemocy- 8 kobiet, 1 mężczyzn
- Sprawca przemocy- 6 kobiet, 3 mężczyzn

W ramach Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego udzielano porad wychowawczych i edukacyjnych rodzicom mającym problemy ze swoimi dziećmi, jak również osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, trudną sytuacją rodzinną (utrata pracy, kryzys w małżeństwie, śmierć bliskiej osoby, uzależnienia itp.). Udzielano również wsparcia psychologicznego osobom cierpiącym na choroby psychiczne tj., depresja, nerwica lękowa, schizofrenia, zaburzenia osobowości i inne).

Radca prawny :

W ramach Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego udzielano pomocy prawnej ok 166 osobom (126 kobiet i 46 mężczyzn w tym: w zakresie spraw rodzinnych i cywilnych- 113, spraw karnych- 5 oraz innych- 48.

Osoby korzystające z pomocy prawnej są często i jednocześnie objęte pracą terapeutyczną i psychologiczną zwłaszcza w sferze życia rodzinnego. Niewiele osób jako główny problem zgłaszało przemoc w rodzinie lub alkoholizm, głównie były to porady z zakresu spraw rodzinnych

Placówki Wsparcia Dziennego - 2 placówki

Placówka ma za zadanie zapewnienie opieki wychowawczej dzieciom w czasie wolnym od zajęć szkolnych, profilaktykę wychowawczą, pomoc w nauce i pokonywaniu trudności szkolnych, organizowanie zajęć rozwijających twórcze zainteresowania i uzdolnień dzieci, kształtowanie prawidłowych kontaktów dziecka z jego rodziną i otaczającym środowiskiem, pracę wychowawczą mającą na celu kształtowanie postaw społecznie pożądaných u dzieci, niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu, kształtowanie u dzieci nawyków i zachowań prozdrowotnych oraz zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w czasie prowadzonej z dzieckiem pracy.

ŚWIETLICA „DĄBRÓWKA”

Świetlica liczy 15 uczestników, a w całym 2022r. wsparciem objętych zostało 21 osób. W okresie od 15 lutego do 30 czerwca 2022 świetlica czynna była we wtorek i czwartek w godzinach od 12.00 do 18.00.

W czasie wolnym od zajęć szkolnych uczestnicy placówki wsparcia dziennego wykonywali różnego rodzaju prace plastyczne i techniczne, brali udział w zabawach integracyjnych, sportowych, grach towarzyskich i planszowych. W okresie tym omówione zostały z dziećmi tematy dotyczące m.in. zdrowego stylu życia, asertywności i umiejętności odmawiania, znaczenie więzi koleżeńskich, umiejętność radzenia sobie z emocjami, czy radzenia sobie ze stresem. Omówiono najważniejsze święta i uroczystości. Zorganizowana została wystawa dotycząca tradycji wielkanocnych, na której można był podziwiać prace uczestników świetlicy. Dzieci aktywnie spędzały czas w pobliskim parku lub boisku oraz na prudnickim basenie. Od lipca 2022r. zmienił się wychowawca w Świetlicy Opiekuńczej „Dąbrówka”. Opracowany został nowy plan pracy opiekuńczo – wychowawczej od lipca do grudnia 2022r. W okresie wakacyjnym placówka czynna była w godzinach od 10.00 do 14.00 we wtorek, środę i czwartek. W okresie tym częstym elementem zajęć były zabawy integracyjne z dziećmi z Ukrainy zamieszkującymi obiekt w którym znajduje się świetlica. Bardzo często zajęcia odbywały się na świeżym powietrzu głównie na pobliskim boisku oraz parku. Od września do grudnia 2022r. placówka czynna była w poniedziałek, czwartek i piątek w godzinach od 14.30 do 18.30. Tematyka zajęć skupiała się na obchodach różnego rodzaju dni jak np.: „Dzień Dobrych Wiadomości, Dzień Piłkarza”, „Światowy Dzień bez Samochodu”, „Międzynarodowy Dzień Języków Obcych” i wielu innych. Po raz pierwszy dzieci uczestniczyły w zajęciach sportowych z Fru Bungee. Dzięki współpracy z zaprzyjaźnioną świetlicą podwórkową, uczestnicy placówki wsparcia wzięli udział w warsztatach piernikarskich w Muzeum Ziemi Prudnickiej oraz udali się do prudnickiego kina. Do Świetlicy Opiekuńczej „Dąbrówka” zakupione zostały materiały do prowadzenia zajęć, materiału biurowe i środki niezbędne do utrzymania higieny i czystości podczas prowadzonych zajęć. Placówkę zaopatrzone również w nowe gry towarzyskie. A ze środków przeznaczonych na poczęstunek, dzieciom zakupiono lody i słodycze, z których przygotowano paczki Mikołajkowe.

W FORMIE PODWÓRKOWEJ „PODWÓRKOWCY”

Powstała w ramach projektu „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”, placówka wsparcia dziennego realizowana w formie pracy podwórkowej prowadzonej przez wychowawcę podwórkowego pn „Podwórkowcy”, prowadzi działania animacyjne i socjoterapeutyczne uwzględniające rozwijanie kompetencji kluczowych. Placówka działa od poniedziałku do piątku, w godzinach od 15.00 do 19.00 obejmując wsparciem 15 dzieci. Zajęcia w świetlicy prowadzone są głównie na świeżym powietrzu przy wykorzystaniu prudnickich placów zabaw, boisk czy parku miejskiego. W razie niepogody działania projektowe prowadzone są w specjalnie przystosowanym do tego pomieszczeniu w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej. Dzieci w czasie zajęć zaopatrzone są w artykuły spożywcze służące dożywianiu podczas zajęć a raz w miesiącu uczestnicy zajęć korzystają z gorącego poczęstunku. W roku 2022, dla uczestników zajęć zorganizowane zostały cztery wycieczki edukacyjno-rekreacyjne do Opolą, Brzegu, Kłodzka i Wrocławia. Dzieci wzięły udział w warsztatach udzielania pierwszej pomocy przeprowadzonych przez OSP w Moszczance, wystawie wielkanocnej zorganizowanej przez Świetlicę Opiekuńczą „Dąbrówka”, w warsztatach piernikarskich w Centrum Tradycji Tkackich, odwiedzili Bibliotekę Miejską, Nadleśnictwo Prudnik oraz skorzystali z seansów w Kinie Diana, a także wzięli udział w warsztatach ruchowych oraz dotyczących zdrowego stylu życia przeprowadzonych przez dietetyka i trenera personalnego. Zorganizowane zostały również integracyjne spotkania międzypokoleniowe z Klubem Seniora „Ławeczka”. Większość czasu dzieci spędzają na wykonywaniu prac plastycznych, technicznych, grach edukacyjnych i towarzyskich, zabawach ruchowych i aktywności własnej pod okiem zatrudnionego wychowawcy.

Kluby Seniora – 2 kluby

KLUB SENIOR +

Klub senior + funkcjonuje od 17 grudnia 2018 roku zgodnie z Uchwałą Nr XV/245/2019 Rady Miejskiej w Prudniku oraz Regulaminem Klubu Senior+ w Prudniku wprowadzonym Zarządzeniem Nr 14/2019 Dyrektora OPS. Działalność swoją prowadzi na podstawie *Rządowego Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020*, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 157 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 r. zmieniającej uchwałę w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior-WIGOR” na lata 2015- 2020 (M.P. z 2016 r. poz. 1254). Aktualnie Klub Senior+ funkcjonuje w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025.

Klub Senior+ obejmuje swoją działalnością 20 seniorów w wieku 60 lat i więcej nieczynnych zawodowo. Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰. Celem głównym Klubu Senior+ w Prudniku jest aktywizacja społeczna, integracja, włączanie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej oraz organizacja wspólnego spędzania czasu wolnego przez seniorów. Prowadzone zajęcia w Klubie mają na celu: poprawę stanu psychofizycznego uczestników, zapewnienie wsparcia i stworzenie odpowiednich warunków do różnych form aktywności i integracji seniorów, zapewnienie wsparcia i stworzenie warunków do samopomocy i aktywności seniorów jako liderów społeczności lokalnej, rozwój systemu pomocy środowiskowej dla seniorów. W klubie Senior + w roku 2022 były organizowane imprezy integracyjne, biesiady oraz spotkania imiennowo – urodzinowe, wycieczki, wyjścia oraz spotkania tematyczne.

Od miesiąca stycznia 2022 do miesiąca grudnia 2022 seniorzy mogli korzystać z form aktywności proponowanych przez Klub. Liczba seniorów objętych poszczególnymi rodzajami usług w Klubie Senior+:

- edukacyjnymi – 42 spotkań średnio 18 uczestników np. spotkania z Dietetykiem Klinicznym Aleksandrą Zator, międzynarodowy dzień języka ojczystego, spotkanie w Komendzie Powiatowej Straży Pożarnej, spotkanie z radą seniorów, spotkanie informacyjne z Aufiofon, wyjazd do Opola na wycieczkę do Muzeum Wsi Opolskiej, spotkanie z policjantami z Komendy Powiatowej w Prudniku, cykl spotkań w mediatece „Senior aktywny cyfrowo”, koncert skrzypkowy
- kulturalno-oświatowymi 32 spotkań średnio 18 uczestników np. cykl spotkań z pracownikiem biblioteki Panem Łukaszem Kluza, wyjście do kina, wyjście na wystawy do Prudnickiego Ośrodka Kultury, koncert walentynkowy, warsztaty fotograficzne, wizyta TVP3 Opole, spotkanie wigilijne na rynku;
- sportowo-rekreacyjnymi 10 spotkań średnio 18 osób np. wyjścia na spacer rekreacyjne, kurs tańca flamenco, spotkania przy grillu,
- aktywności ruchowej lub kinezyterapii - 41 spotkań średnio 17 seniorów np. ćwiczenia seniorów
- aktywizującymi społecznie 9 spotkania średnio 18 uczestników np. wyjście do Urzędu Miejskiego – przekazanie ślimaków, wizyta Burmistrza Prudnika, wyjście do Prudnickiego Ośrodka Kultury, integracja międzypokoleniowa, wyjście na Wystawę Twórców Ludowych itp.
- terapii zajęciowej - 110 warsztatów (CYKLE), średnio 18 osób
- warsztaty tematyczne zgodne z harmonogramem wydarzeń kalendarzowych np. hafciarskie, szydełkowanie, makramy, drzewka szczęścia, malowanie witraży, bożonarodzeniowe, stroiki na cmentarz, haft prosty, diamond paiting, ptaszki z włóczki itp.
- innymi jak np.
 - kulinarne warsztaty w liczbie 49, średnia liczba uczestników 18 – przygotowywanie potraw kulinarnych

- imprezy integracyjne w liczbie 25, średnia liczba uczestników 18 osób – wspólne świętowanie urodzin, imienin, andrzejek, mikołajek itp.
- zajęcia w grupach w liczbie 93, średnia liczba uczestników 18 osób – np. gry stolikowe, prasa, krzyżówki

KLUB SENIORA „ŁAWECZKA”

Utworzony w Gminie Prudnik w 2021 r. w ramach projektu pt. "Ławeczka i asystencja" - rozwój usług opiekuńczych i asystenckich nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,. Ogólna wartość projektu wynosiła 390 744,23zł.

W ramach działań projektowych Klub funkcjonował do czerwca 2022 roku dla 15 osób starszych i z niepełnosprawnością - w stopniu znacznym i umiarkowanym. Do końca roku 2022 i nadal prowadzony w niezmienionej formie ze środków własnych gminy.

Klub realizuje działania edukacyjne, kulturalno oświatowe i aktywizujące. Wszystkie działania są tematycznie podobne jak działania w Senior + i mają na celu wsparcie osób starszych i w szczególności niepełnosprawnych.

DODATKOWE DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ OPS PRUDNIK Z POZYSKANYCH ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH W ROKU 2022

Lp.	Nazwa projektu / programu	Cała wartość projektu / programu	Wkład własny - środki Gminy
1	„Bliżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	298 770,15	x
2	„Ławeczka i asystencja- rozwój usług opiekuńczych i asystenckich nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ”	390 744,23	21 490,95
RAZEM PROJEKTY:		749 314,38 zł.	21 490,95
Program 75+		403 200,00	201 600,00
Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej		1 039 329,00	x
Opieka wytchnieniowa		48 960,00	x
Klub Senior+		147 369,64	108 600,52
Korpus Wsparcia Seniorów		223 841,48	x
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)		100 446,33	x
Nie Marnuj Żywności		123 685,93	2 000,00
ŁĄCZNIE projekty i programy:		2 086 832,38	312 000,52

BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PRUDNIKU w 2022 roku

Wydatkowanie środków finansowych	łącznie	Ze środków Gminy	Dotacja z Budżetu Państwa
I. Środki finansowe na zadania własne	12 362 790,48	8 498 430,05	3 578 628,82
1. Zasiłki celowe, w tym na:	49 062,88	49 062,88	x
- schroniska dla osób bezdomnych	5 945,70	5 945,70	x
- opłacenie pogrzebów	11 682,50	11 682,50	x
2. Obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych oraz pomoc na zakup żywności	485 424,50	399,90	485 024,60
3. Zasiłki okresowe	1 124 141,99	x	1 124 141,99
4. Zasiłki stałe	925 332,98	x	925 332,98
5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej	81 153,01	x	81 153,01
6. Wysokość środków finansowych na pokrycie opłat z tytułu pieczy zastępczej i instytucjonalnej	659 222,11	659 222,11	x
7. Wspieranie rodziny – asystent rodziny	219 200,08	211 950,08	7 250,00
8. Wysokość środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej	3 000 974,28	3 000 974,28	x
9. Środki finansowe na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie /Punkt konsultacyjny oraz Zespół interdyscyplinarny/	48 180,37	48 180,37	x
10. Wysokość środków finansowych na pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka w tym:	2 402 854,34	1 783 139,67	619 714,67
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi: - bez wynagrodzeń opiekunek	2 146 673,58	1 526 958,91	619 714,67

11. Wysokość środków finansowych na usługi opiekuńcze – wynagrodzenia opiekunek wraz z pochodnymi oraz umowy zlecenia /w tym 75+/	1 553 554,82	1 351 954,82	201 600,00
12. Pracownicy OPS wykonujący pracę w stołówkach ŚDS i DPS (do 31.03.2022 – 4 etaty, od 01.04.2022 - 2 etaty) plus koszt posiłków dla osób samodzielnie opłacających posiłki	221 281,01	221 281,01	x
13. Świetlica Dąbrówka – placówka wsparcia dziennego	22 806,03	22 806,03	x
14. Senior+	147 369,64	108 600,52	38 769,12
15. Dodatki mieszkaniowe	913 071,47	913 071,47	x
16. Stypendia i zasiłki szkolne	120 793,06	25 150,61	95 642,45
17. Jadłodzielnia /zakup lodówki+wiaty/	10 136,52	10 136,52	x
18. Trwałość projektu ławeczka i asystencja- rozwój usług opiekuńczych i asystenckich nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu	79 832,68	79 832,68	x
19. Koszty pośrednie projektu Bliżej Rodziny i Dziecka	4 792,21	x	x
20. Koszty pośrednie projektu ławeczka i asystencja	45 013,36	X	x
21. Program czyste powietrze	464,94	464,94	x
22. Nie Marnuj Żywności /opłata członkowska/	2 000,00	2 000,00	X
23. Projekt Bliżej Rodziny i Dziecka	95 844,13	X	x
24. Projekt ławeczka i asystencja	150 284,07	10 202,16	x
II. Środki finansowe na zadania zlecone	23 901 060,45	159 847,01	23 741 213,44
1. Koszty wydania decyzji w sprawie świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe ustawy o pomocy społecznej	2 791,11	x	2 791,11

2. Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	11 568 126,25	121 178,32	11 446 947,93
3.Świadczenie wychowawcze	9 495 090,56	38 668,69	9 456 421,87
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	785 684,00	X	785 684,00
5.Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	326796,66	X	326 796,66
6. Dodatek energetyczny	1 127,81	X	1 127,8
7. Wynagrodzenie opiekuna prawnego	11 599,42	X	11 599,42
8. Dodatek osłonowy	1 709 844,64	X	1 709 844,64
III. Środki finansowe Z Funduszu Pomocy /Ukraina/	280 484,02	X	280 484,02
1. Jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł	160 650,00	x	160 650,00
2. Posiłek	16 608,00	X	16 608,00
3. Zasiłek okresowy	3 600,00	X	3 600,00
4. Bezpłatna pomoc psychologiczna	6 000,00	X	6 000,00
5. Świadczenia rodzinne	93 626,02	X	93 626,02
IV. Środki finansowe Z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19	9 661 777,06	X	9 661 777,06
1.Korpus Wsparcia Seniorów	223 841,46	x	223 841,46
-w tym Moduł I	114 893,67	x	114 893,67

-w tym Moduł II	108 947,79	X	108 947,79
2.Dodatek węglowy	8 721 000,00	X	8 721 000,00
3.Inne źródła ciepła	716 935,60	X	716 935,60
Razem I+II+III+IV	46 206 112,01	8 658 277,06	37 262 103,34

W budżecie Ośrodka Pomocy Społecznej w części „Środki finansowe na zadania własne” w wierszach 19,20,23 i 24 wykazano łącznie kwotę 285 731,61, która pokrywana jest ze środków europejskich oraz BP, w związku z tym nie wykazana została ani jako środki własne gminy ani jako dotacja z BP.

ZASOBY KADROWE OPS PRUDNIK

Jednostką zarządza oraz czuwa nad jej organizacją Dyrektor OPS w Prudniku, który działa jednoosobowo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Burmistrza Prudnika. Stan zatrudnienia w OPS na dzień 31 grudnia 2022 roku przedstawiał się następująco:

Stanowiska	Etat
ADMINISTRACJA :	
Dyrektor	1
Główny księgowy	1
Kierownik Działu Usług Opiekuńczych	1
Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych	1
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej i Rodzinie	1
Kierownik Klubu Senior +	1
Specjalista ds. księgowości	1
Starszy Księgowy	1
Informatyk	1
Inspektor	4
Referent	1
POMOCNICZE (w tym PRACA W TERENIE) :	
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej	1
Specjalista Pracy Socjalnej	3
Starszy Pracownik Socjalny	5
Pracownik socjalny	5
Asystent Rodziny	3
Wychowawca Podwórkowy	0,5* w ramach projektu
Opiekun*	27,00
Sprzątaczką	2
Pomoc Kuchenna*	1

Instruktor	0,50
Animator	0,50
Opiekun w Klubie Senior +	0,50
Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej	1
POMOC ADMINISTRACYJNA w ramach robót publicznych	3
Razem etatów	67,00**

*OPS w Prudniku w 1995 roku zawarł porozumienie z Domem Pomocy Społecznej w Prudniku na prowadzenie Domu Dziennego Pobytu z możliwością spożycia ciepłego obiadu. Osoby korzystające ponoszą odpłatność za posiłek, która w 2022 roku wynosiła 7,00 zł. W zamian za świadczone usługi OPS oddelegowuje do pracy w DPS dwie pracownice – jedna jako pomoc kuchenna a druga jako opiekun. Z posiłków korzystało średniomiesięcznie 32 mieszkańców naszej gminy.

** 67 etatów łącznie z robotami publicznymi, które są dodatkowym zatrudnieniem a nie stałym.

Staż pracy kadry OPS oraz wykształcenie

STAŻ PRACY	Pracownicy socjalni	Pracownicy administracji	Opiekunki	Pracownicy fizyczni
do roku	-----	-----	-----	-----
od 1-5 lat	-----	-----	2	-----
od 5-10 lat	1	5	5	1
od 10-20 lat	8	4	3	-----
pow. 20 lat	5	9	19	1
WYKSZTAŁCENIE	Wyższe - 14	Wyższe - 16 Średnie - 2	Wyższe- 2 Średnie - 21 w tym: kwalifikacje zawodowe jako: - opiekunka środowiskowa - 8 - opiekun medyczny - 10 -asystent osób niepełnosprawnych – 3 - opiekun osób starszych i niepełnosprawnych-3 - pielęgniarka- 1 - terapeuta zajęciowy- 1 -opiekun w DPS-1 Zawodowe- 3 Podstawowe - 3	Średnie - 1 Podstawowe - 1

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

Art. 110 ust.9 brzmi „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”, co upoważnia do zgłoszenia poniższych wniosków:

WNIOSKI

Na podstawie zadań podejmowanych w ubiegłym roku przez ośrodek, diagnozy środowiska oraz analizy i obserwacji rozwoju kierunków niektórych zjawisk społecznych na przestrzeni ostatnich lat można uznać, że:

Na przestrzeni ostatnich lat pogłębia się problem opieki nad osobami starszymi. Udział środków Gminy w opłacie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wzrósł znacząco. Biorąc pod uwagę tendencję starzejącego się społeczeństwa i problem utrzymującego się ubóstwa należy uznać, że jak w większości gmin występuje potrzeba kompleksowego podejścia do tego problemu, który dotyczy zarówno finansowania domów pomocy społecznej, ale także rozwoju usług opiekuńczych, oferty edukacyjnej dla dorosłych, propozycji spędzania wolnego czasu i integracji społecznej poprzez Kluby Seniora czy Dienne Domy Pobytu. Z naszych wyliczeń wynika że korzystniejsze dla gminy jest zapewnienie usług opiekuńczych dla mieszkańców niż utrzymywanie mieszkańca w DPS.

Liczba mieszkańców w wieku **poprodukcyjnym**:

5969 osób w 2019 roku (4.171 kobiet i 1.798 mężczyzn)

6080 osób w 2020 roku (4.201 kobiet i 1.879 mężczyzn)

6153 osób w 2021 roku (4.300 kobiet i 1.923 mężczyzn)

6157 osób w 2022 roku (4.195 kobiet i 1.962 mężczyzn)

Nadal dominujący problem w dużej części rodzin to trudności opiekuńczo-wychowawcze. Widzimy konieczność zatrudnienia specjalisty w zakresie terapii rodzin, kontynuację zatrudnienia psychologa oraz zwiększenia ilości godzin tych usług. Rodzi się coraz większa potrzeba profilaktyki w rodzinach pod kątem dzieci. Zbudowanie odpowiedniej oferty dla tej grupy wiekowej to mniej dziedziczonego ubóstwa oraz postaw roszczeniowych, a więcej zaradności życiowej i aktywności społecznej. Rośnie też skala problemów psychologicznych wśród starszych mieszkańców gminy, sytuacja pandemii dodatkowo je spotęgowała. Osamotnienie, wykluczenie, brak kontaktu z rodziną powodują stany depresyjne zarówno wśród dzieci jak i starszych mieszkańców naszej gminy.

Ważną potrzebą staje się wsparcie osób bezrobotnych poprzez tworzenie nowych miejsc pracy, ale również dalsze wspieranie programów rządowych jak prace społecznie użyteczne oraz promocję ekonomii społecznej (CIS, KIS spółdzielnie socjalne), która może być źródłem dochodu, ale też rozwoju osobistego i społecznego, pozwala na podniesienie wiary w siebie i motywuje do zmiany życia przeznaczona jest dla osób mniej zaradnych na rynku pracy.

Aby mówić o potrzebach w sferze pomocy społecznej trzeba też mówić o potrzebach tych którzy zajmują się jej realizacją czyli pracownikach Ośrodka Pomocy Społecznej. Należy zaznaczyć, iż

zadań dla pracowników OPS przybywa. Pomoc społeczna została nawet włączona w realizację ustawy " Czyste powietrze ", dodatek osłonowy, dodatek węglowy, elektryczny, inne źródła ciepła.

Kolejny rok pandemii oraz potrzeby społeczne wyznaczyły nam konieczność podjęcia nowych działań jak koordynowanie i dostarczanie dodatkowych usług do osób samotnych i chorych którzy pozostali w domach, podjęliśmy nowe działania jak choćby dostarczanie żywności z Banku Żywności, program "wpieraj seniora", opiekę wytchnieniową, a obecnie program Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej. Koordynowaliśmy ponad 2 lat działania **Marszałkowskich Kurierów Społecznych, a było ich na terenie gminy 5 ciu.** Były to osoby zatrudnione przez ROPS w Opolu i zgodnie z umową przydzielone do pracy na rzecz starszych mieszkańców gminy Prudnik. Obsługa ich pracy i rozliczeń spoczywała na Ośrodku Pomocy Społecznej. Obecnie pisaliśmy nową fiszę projektową i czekamy na nowy projekt z kurierami.

Wzrasta ilość i jakość problemów ludzi, na które musimy reagować i szukać rozwiązań. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami wymagającymi pomocy teraz – już - od zaraz (są to sytuacje dotyczące dzieci, osób starszych, osób chorych psychicznie). Coraz częściej pracownicy działają interwencyjnie (po otrzymaniu anonimowych telefonicznych zgłoszeń) i spoczywa na nich coraz większa odpowiedzialność. Doraźne interwencje często nie znajdują odzwierciedlenia w statystykach i sprawozdaniach bo dzieją się z chwili na chwilę.

POTRZEBY

W celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej w naszej gminie i odpowiedzi tym samym na rosnącą skalę potrzeb, Ośrodek Pomocy Społecznej uważa za niezbędne **zabezpieczenie środków finansowych na wsparcie i rozwój działań w szczególności takich jak:**

1. poszerzanie działań wspierających rodziny w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z wykorzystaniem usług asystentów rodziny, w oparciu o nową ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, oraz innych działań pomocowych na rzecz wspierania rodzin jak np. zabezpieczenie środków na wkład finansowy do projektów które chcemy dalej wnioskować i realizować;
2. poradnictwo psychologiczne i terapeutyczne skierowane do podopiecznych OPS z uwzględnieniem poradnictwa psychologicznego dla dzieci i seniorów **KONIECZNOŚĆ ZWIĘKSZENIA LICZBY GODZIN USŁUG**(nie tylko w ramach przemocy) ;
3. poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych poprzez tworzenie kolejnych Klubów Seniora, otwarcie Dziennego Domu Pobytu;
4. **rozwój mieszkalnictwa wspieranego dla osób starszych;**
5. podejmowanie kolejnych działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
6. **zatrudnienie dodatkowych osób do świadczenia usług opiekuńczych szczególnie w godzinach popołudniowych i w dni wolne od pracy oraz dla osób zamieszkałych na wsiach;**
7. podnoszenia kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej oraz zapewnienie superwizji dla pracowników zgodnie z ustawą (koszty szkoleń i superwizji bardzo znacząco wzrosły);
8. **zwiększenie liczby pracowników kadry administracyjnej, gdyż przy obecnym zwiększeniu działań Ośrodka ilość pracowników jest znacząco nie wystarczająca.**

9. rozwój działań interdyscyplinarnych (wspólne działania i prace różnych jednostek na rzecz rodzin i osób potrzebujących wsparcia);
10. modernizację pomieszczeń a w szczególności sprzętu technicznego którym dysponujemy, tak aby utrzymać sprawne i godne warunki pracy dla pracowników oraz stwarzać coraz lepsze warunki dla świadczenia pomocy mieszkańcom, którzy tej pomocy potrzebują. Wydatkiem niezbędnym jest organizacja archiwum zakładowego i remont podłogi w dwóch pozostałych pomieszczeniach na II piętrze gdzie jest grzyb (dwa pomieszczenia zostały zrobione dwa lata temu).

Ośrodek pomocy społecznej jak i cała pomoc społeczna nigdy nie będzie przynosiła dochodów, zawsze będzie tylko wydatkiem. Musimy pamiętać, że w naszej gminie mieszkają ludzie, którzy chcą mieć ładne, czyste i zadbane miasto, ale wśród nich są także tacy, którzy potrzebują chleba, opieki, zauważenia i troski o ich zwykły codzienny byt. I to dla tych ludzi trzeba budować i wspierać inwestycję jaką jest dobrze i profesjonalnie funkcjonujący Ośrodek Pomocy Społecznej.

W imieniu własnym i całej załogi OPS chciałabym podziękować Burmistrzowi, Radzie Miejskiej, pracownikom urzędu i instytucji z nami współpracującym za wsparcie i pomoc w realizacji naszych działań na rzecz mieszkańców gminy Prudnik.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Ewa Pawliń