



**Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Prudniku**

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy
Społecznej w Prudniku za rok 2021
oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej
w Gminie Prudnik**

Spis treści

POMOC SPOŁECZNA.....	3
Zadania zlecone	5
Zadania własne Gminy	5
„POSIŁEK W DOMU I W SZKOLE” – Program rządowy realizowany przez gminę	6
Domy Pomocy Społecznej.....	7
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	8
Usługi opiekuńcze	8
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	10
Praca socjalna	10
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA	12
ŚWIADCZENIA RODZINNE – FUNDUSZ ALIMENTACYJNY – DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE	13
ŚWIADCZENIA RODZINNE	13
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA	15
FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	15
ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+	16
JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ ZA ŻYCIEM”	16
DODATKI MIESZKANIOWE	17
ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY	17
STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE	17
CZYSTE POWIETRZE.....	18
DZIAŁANIA POZOSTAŁE NA RZECZ MIESZKAŃCÓW I RODZIN.....	18
ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	18
PUNKT KONSULTACYJNY.....	18
PLACÓWKA WSPARCIA DZIENNEGO – ŚWIETLICA „DĄBRÓWKA”	19
KLUB SENIOR +.....	20
DODATKOWE DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ OPS PRUDNIK Z POZYSKANYCH ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH W ROKU 2021.....	21
BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PRUDNIKU	22
ZASOBY KADROWE OPS PRUDNIK	24
POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE.....	26

POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa i ingeruje wtedy, gdy osoba lub rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć swoich trudnych sytuacji życiowych. Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej uwarunkowane jest wykazaniem się własną aktywnością w zakresie zaspokajania swych potrzeb życiowych.

Pomoc społeczna nie może stanowić stałego źródła utrzymania, zwłaszcza jeśli idzie o osoby, które mają wszelkie warunki ku temu, aby podjąć pracę.

Zakłada się, że pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego uaktywnienia się osoby korzystającej ze świadczeń, a także jej integracji ze środowiskiem społecznym.

Osoby i rodziny, które korzystają z pomocy społecznej obowiązane są do współudziału w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych przy wsparciu ze strony pracownika socjalnego.

Pomoc społeczna polega w szczególności na :

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznania potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej w samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje :

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00** złotych miesięcznie,
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **528,00** złotych miesięcznie,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art.7 pkt.2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej, czyli:

2. sieroctwa,
3. bezdomności,
4. bezrobocia,
5. niepełnosprawności,
6. długotrwałej lub ciężkiej choroby,
7. przemocy w rodzinie,
- 7a. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
10. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
11. trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,

12. alkoholizmu lub narkomanii,
13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej
14. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Powody korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w Gminie Prudnik w roku 2021.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN			LICZBA OSÓB W RODZINACH
	OGÓŁEM	w tym:		
		NA WSI		
0	1	2	3	
UBÓSTWO	1	320	29	616
SIEROCTWO	2	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	3	8	1	8
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	48	4	234
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	5	30	4	180
BEZROBOCIE	6	429	55	949
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	205	31	379
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	247	14	404
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	9	50	6	175
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	10	29	2	78
RODZINY WIELODZIETNE	11	7	2	42
PRZEMOC W RODZINIE	12	2	0	7
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	13	0	0	0
ALKOHOLIZM	14	33	3	58
NARKOMANIA	15	2	1	4
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	7	0	12
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ	17	1	1	5
ZDARZENIE LOSOWE	18	4	1	12
SYTUACJA KRYZYSOWA	19	17	2	41
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	20	0	0	0

Źródło; Opracowanie własne na podstawie danych za 2021 r.

Statystyka w Gminie Prudnik (dane na 31.12.2021)

Liczba mieszkańców –	25.274
Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP-	1.451
Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej (bez świadczeń rodzinnych i wychowawczych)	1.652

Rodziny objęte pomocą społeczną w ostatnich latach

	w 2019 r.	w 2020 r.	w 2021 r.
Liczba mieszkańców Gminy	25 675	25 304	25 274
Liczba rodzin objętych pomocą ośrodka pomocy społecznej	915	948	822
w tym nowych rodzin	141	137	91
Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą ośrodka pomocy społecznej	294	263	224

Źródło; Opracowanie własne na podstawie danych za lata 2019- 2021 r.

Zadania zlecone

Do zadań zleconych Gminy na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 27.08.2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych należy wydanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej. W roku 2021 w oparciu o wywiad środowiskowy Burmistrz Gminy Prudnik poprzez Dyrektora OPS wydał **16 decyzji** potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej.

Zadania własne Gminy

W ramach zadań własnych w formie pieniężnej i niepieniężnej realizowano następujące formy pomocy:

Świadczenia pieniężne:

- PRYZNAWANIE I WYPŁATA ZASIŁKÓW CELOWYCH:
 - zasiłki celowe
 - specjalne zasiłki celowe,
- PRYZNAWANIE I WYPŁACANIE ZASIŁKÓW STAŁYCH,
- PRYZNAWANIE I WYPŁACANIE ZASIŁKÓW OKRESOWYCH,

Świadczenia niepieniężne:

- PRACA SOCJALNA świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym
- INTERWENCJA KRYZYSOWA – zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej
- ZAPEWNIENIE NIEZBĘDNEGO UBRANIA, tj. bielizna, odzież i obuwie dla osób pozbawionych tego
- ZAPEWNIENIE JEDNEGO GORĄCEGO POSIŁKU osobom tego pozbawionym
- ORGANIZOWANIE I ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, a także specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania

- SPRAWIANIE POGRZEBU, w tym osobom bezdomnym
- UDZIELANIE SCHRONIENIA poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych
- OPŁACANIE SKŁADEK ZDROWOTNYCH OD NIEKTÓRYCH WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ (zasiłki stałe),
- REALIZACJA PROGRAMU RZĄDOWEGO „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”,
- KIEROWANIE OSÓB DO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ I ODPŁATNOŚĆ ZA ICH POBYT,

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w Gminie Prudnik z podziałem na zadania własne i zlecone.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	995	751	1506
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2	50	50	158
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	3	950	709	1371
Pomoc udzielona w postaci tylko pracy socjalnej OGÓŁEM	4	X	66	146
Rzeczywista liczba rodzin i osób korzystających z pomocy społecznej (1+4)	5	X	817	1652

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych za 2021r.

„POSIŁEK W DOMU I W SZKOLE” – Program rządowy realizowany przez gminę

Zgodnie z art. 48b. ust. 2 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Zgodnie z Uchwałą nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 (M. P. z 2018 r. poz. 1007)" realizowane były działania dotyczące w szczególności:

zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku.

Dożywianiem objęto wszystkie dzieci, które kwalifikowały się do tej formy pomocy i które chciały z niej skorzystać.

Poniżej przedstawiono tabelę obrazującą rzeczywistą liczbę osób objętą programem „Posiłek w domu i w szkole” oraz koszt programu.

PROGRAM "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA" za 2021 rok					
WYSZCZEGÓLNIENIE	OGÓŁEM	w tym:			
		dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej	
		Ogółem	Ogółem	Ogółem	
1	2	4	6	8	
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	1	803	156	180	486
w tym liczba osób korzystających z:	2	422	104	130	265
posiłku					
zasiłku celowego	4	854	120	181	562
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	7	824 528	X	X	X
z tego:					
środki własne gminy	8	355 204	X	X	X
w tym w budżecie OPS		90 765			
dotacja	9	469 324	X	X	X

Źródło; opracowanie własne OPS.

Domy Pomocy Społecznej

W 2021 r. wydano 15 decyzji kierujących osoby do DPS, na koniec 2021 roku 10 osób oczekiwało na miejsca, 15 osób otrzymało miejsce w DPS i 20 osób zmarło lub opuściło w DPS.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. w DPS przebywało **71 osób** – spadek o 5 osób w stosunku do roku poprzedniego. W okresie od stycznia do grudnia Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej za wskazane osoby. Wydatki na ten cel wyniosły **2.539.824,49 zł**. Wpływy z tytułu odpłatności za DPS za 2020 r. od osób spokrewnionych wyniosły **141.012,16 zł**.

Wpływy z tytułu odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej ustalono na podstawie art. 59 i art. 61 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (w przypadku osób w rodzinie opłatę za pobyt w domu Pomocy Społecznej wnoszą: małżonek, zstępni, zstępni przed wstępnymi, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie). Sytuacje płatności za DPS są sprawą nurtującą wszystkie gminy. Odnotowujemy jak każda gmina tendencję rosnącą w ogromnym tempie. Środowisko pomocy społecznej i gmin wielokrotnie zgłaszało do ministerstwa konieczność zmiany ustawy w tym obszarze i taka zmiana w tym roku nastąpiła, jednak nie pozostawia tego obszaru bezproblemowym.

Osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby i niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, **której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych**, a także w przypadku gdy rodzina nie może lub nie jest w stanie sprawować opieki, powinna zostać skierowana do domu pomocy społecznej. W przypadku osób pozostających w rodzinach istnieje obowiązek alimentacyjny i partycypowanie rodzin (małżonek, zstępni i wstępni) w finansowaniu utrzymania w domu pomocy społecznej. **Średni koszt utrzymania w DPS w 2021r. wyniósł 4.038,23 zł miesięcznie przy czym kierowany ponosi koszt w wysokości 70% swojego dochodu**, pozostałą kwotę, powyżej 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (powyżej 1.584,- zł) ponosi rodzina („.. w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;”). W przypadku gdy dochód rodziny nie pozwala na pokrycie kosztów utrzymania różnicę uiszcza **gmina**. Koszt pobytu w domu pomocy społecznej określa Zarządzenie Starosty na dany rok. Opłata ta wzrasta każdego roku w I kwartale. Z doświadczenia ubiegłych lat wynika, iż w ciągu roku dochodzi 4-5 nowych osób wymagających umieszczenia w placówce całodobowego pobytu.

Kierowanie i koszty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej - Prudnik

	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA		LICZBA ŚWIADCZEŃ		KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	100	88	917	887	2 324 363	2 539 824

Źródło: opracowanie własne

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Usługi opiekuńcze

Do zadań własnych gminy należy realizacja usług opiekuńczych. Zgodnie z zapisem art. 50 ustawy o pomocy społecznej usługi te przysługują:

- osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób a jest jej pozbawiona,

b) osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres przez jaki będą świadczone i miejsce świadczenia.

Usługi opiekuńcze świadczone są codziennie od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w domu osoby w zakresie:

- ✓ - pomocy w zaspokajania codziennych potrzeb życiowych,
- ✓ - opieki higienicznej,
- ✓ - zalecanej przez lekarza pielęgnacji oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Osoby, u których są świadczone usługi opiekuńcze, ponoszą za nie częściową odpłatność.

Wysokość tej odpłatności jest uzależniona od wielkości dochodów podopiecznych. Nasi podopieczni posiadają niskie świadczenia i koszty ponoszone przez nich, a związane ze świadczeniem usług opiekuńczych przez OPS, są niewielkie. Pełna odpłatność za 1 godzinę usługi wynosi 35,00 zł. Osoby którym świadczone są usługi pokrywają od 1,5 – 100% tej kwoty w zależności od posiadanego dochodu zgodnie z obowiązującą uchwałą. Uzyskane dochody z tytułu świadczenia usług opiekuńczych co miesiąc odprowadzane są do budżetu gminy.

Tabela: Realizacja usług opiekuńczych z uwzględnieniem godzin opieki wytchnieniowej

Usługi opiekuńcze	2019	2020	2021
Ogółem osoby objęte usługami – z tego	144	177	172
Osoby samotne	127	155	129
Osoby w rodzinach	17	22	43
Liczba świadczonych godzin usług	34 344	37 823	38740
Koszt świadczenia usług w zł	1 279 722,00	1 399 802,63	1 316195,56
Dochód z tytułu pobierania odpłatności od osób którym świadczona jest usługa opiekuńcza/ w zł.	81 366,60	112 845,86	108 390,30

Źródło: opracowanie własne OPS

Usługi opiekuńcze wykonuje 30 osób zatrudnionych na umowę o pracę. Osoby te realizują również część usług specjalistycznych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi. Dodatkowo na potrzeby opieki wytchnieniowej 1 osoba zatrudniona została na umowę zlecenie oraz 1 w ramach robót publicznych. Od lipca 2021r. z projektu 1 osoba została zatrudniona na stanowisku Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej. Istotnym jest fakt, iż po przeanalizowaniu wydatków na usługi opiekuńcze i liczbę osób objętych usługami wynika że **roczny koszt objęcia usługą opiekuńczą jednej osoby to kwota 8.785 zł.** Natomiast koszt pobytu jednej osoby w Domu Pomocy Społecznej to dla gminy

roczny wydatek ok. 48.458,76 zł. który znacznie wzrośnie w bieżącym roku z uwagi na spory wzrost za miejsca w DPS w bieżącym roku. Warto zatem zabezpieczać usługi w miejscu pobytu.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Stanowią istotną formę wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są odpłatnie przez wykwalifikowany i doświadczony personel, który zapewni podopiecznym pełną pomoc w życiu codziennym.

Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy lub w gabinetach terapeutycznych przystosowanych do potrzeb podopiecznego. W pierwszej kolejności pomoc usługową przyznaje się osobom samotnym.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są odpłatne. Wysokość odpłatności regulowana jest zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów.

Stawka za 1 godzinę usługi dla dzieci i młodzieży w gminie Prudnik w roku 2021 wynosiła **58,00 zł**

Stawka za 1 godzinę usług dla osób dorosłych w roku 2021 wynosiła **35,00 zł.**

Usługobiorcy pokrywają od 1,5 – 100% tej kwoty w zależności od dochodu rodziny.

Tabela: Zestawienie realizacji usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi		2019	2020	2021
Ogółem osoby objęte usługami	dorośli	27	28	17
	dzieci	35	34	42
Koszt świadczenia usług w zł.(wydatek z budżetu państwa)	dorośli	364 598,00	292 495,00	198 170,00
	dzieci	256 190,00	212 945,00	420 384,00
Dochód z tytułu pobierania odpłatności od osób którym świadczona jest usługa /zł.	dorośli	24 355,79	30 780,60	24 527,12
	dzieci	36 075,55	20 162,18	29 465,31

Źródło: opracowanie własne OPS

Praca socjalna

- Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej, na który kładzie się duży nacisk, a wynikający z art. 45 ust. 1-4 ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej
- Praca socjalna jest to jedno z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych jak i codziennych, osobistych problemów.

- Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem. Pracownicy socjalni często musieli być mediatorami w sporach rodzinnych.
- Na terenie gminy pracę socjalną wykonuje 14 pracowników socjalnych. Teren gminy podzielony jest na 12 rejonów opiekuńczych. Jeden pracownik socjalny zajmuje się usługami.
- W wielu rodzinach świadczy się TYLKO pracę socjalną bez przyznawania świadczeń materialnych. Takich rodzin w roku ubiegłym było 84.
- Pracownicy socjalni udzielali wsparcia w formie porad, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, pomocy w utrzymywaniu kontaktu z otoczeniem. Przekazywali także informacje dotyczące instytucji lub organizacji, do których można się zwrócić w celu uzyskania oczekiwanej formy pomocy. Motywowali do korzystania z działań innych instytucji. Działania te miały na celu stymulowanie aktywności własnej podopiecznych, inspirowanie do zmian. Ze względu na czas pandemii pracownicy socjalni byli koordynatorami działań dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz wszystkich tych, którzy z uwagi na kwarantannę nie wiedzieli jak i gdzie uzyskać pomoc.
- Realizując pracę socjalną pracownicy współpracowali z:
 - Innymi jednostkami pomocy społecznej;
 - Urzędem Miejskim i innymi jednostkami gminy;
 - Policją;
 - Sądem;
 - Prokuraturą;
 - koordynatorem GKRPA;
 - prawnikiem
 - służbą zdrowia;
 - szkołami;
 - ZUS-em i KRUS-em.

Na podstawie art. 105 ustawy o pomocy społecznej jednostki sektora finansów publicznych w tym Sądy publiczne, Policja, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i organy administracji publicznej, a także kuratorzy sądowi, pracodawcy, podmioty wykonujące działalność leczniczą, przedszkola, szkoły, placówki, poradnie i ośrodki na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej lub pracownika socjalnego obowiązani są **niezwłocznie udostępnić informacje**, które mają znaczenie dla spraw dot. pomocy społecznej.

Podstawowymi metodami stosowanymi w pracy są: rozmowa, wywiad, obserwacja, diagnoza, kontakty socjalne, analiza dokumentów osobistych i urzędowych. Praca socjalna bezpośrednio związana jest z potrzebującym człowiekiem, opiera się na zasadzie akceptacji klienta, indywidualizacji i podmiotowym podejściu. Praca socjalna umożliwia potrzebującym przezwyciężenie trudności poprzez działania wspierające, zabezpieczające lub korygujące. Niezależnie od tego jaki przybiera charakter, ukierunkowana jest na pomoc jednostkom, grupom lub rodzinom.

Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych obejmuje następujące działania:

- praca socjalna na rzecz zapewnienia/uzyskania niezbędnych środków materialnych;
- praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych;
- praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia;
- praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia;
- praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym;
- praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych;
- praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży;
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób chorych psychicznie;
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin.
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcji rodzin.

Inne działania:

- sprawienie pogrzebu (często również uczestnictwo w pogrzebie w przypadku osób samotnych)
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych,
- działania interwencyjne w środowisku (np. w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie).

Działania interwencyjne:

	2019 r.	2020r.	2021r.
interwencji	132	178	178
wnioski do Sądu o umieszczenie w szpitalu psychiatrycznym lub Domu Pomocy Społecznej bez zgody osoby w ZOL	5	14	8
wnioski do Sądu o wgląd w sytuację rodziny	22	34	27
wnioski na Komisję Alkoholową	14	17	13

WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA

Od 1 stycznia 2012 obowiązuje ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r. nr 135), która porządkuje i reguluje kwestie związane z pomocą dziecku i rodzinie przez państwo i samorządy. Nowy system ma za zadanie wzmocnić wsparcie dysfunkcyjnej rodziny biologicznej dziecka, przeżywającej trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a w konsekwencji w przyszłości ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz rodzinach zastępczych.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości: 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Są to

wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w rodzinnym domu dziecka lub w rodzinie zastępczej lub średnio miesięczne wydatki przeznaczone na utrzymanie dziecka albo środki finansowe na utrzymanie dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tych placówek.

ROK	LICZBA DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH I PLACÓWKACH	NOWO UMIESZCZONE DZIECI	WYDATKI W ZŁ.
2021	124	19	489 307,24

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy obowiązek udzielania pomocy rodzinom dysfunkcyjnym z dziećmi. Pomoc ta realizowana jest poprzez działania asystenta rodzinnego, który wspiera rodziny w przewyżnianiu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. Asystent ma ułatwić rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych.

Efekt pracy asystenta rodziny powinno stanowić wzmocnienie więzi w rodzinie, jej integracja wewnętrzna, zewnętrzna oraz odbudowanie jej funkcji opiekuńczo - wychowawczej. Najbardziej istotnym celem w pracy asystenta z rodziną jest to, by nie dopuścić do oderwania dziecka od środowiska rodziny biologicznej oraz rozpadu więzi z rodzicami. Należy stwierdzić, iż pomoc asystenta rodziny jest niezbędnym elementem wsparcia rodziny i pracy socjalnej Ośrodka. Znacząco poprawia sytuację rodzin niewydolnych - wychowawczo, rodzin wielodzietnych nieradzących sobie z trudnościami dnia codziennego, rodzin dotkniętych uzależnieniami i przemocą.

LICZBA ASYSTENTÓW	LICZBA RODZIN POD OPIEKĄ	LICZBA DZIECI
3	51	116

Więcej danych zawarte jest w sprawozdaniu z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodzin w Gminie Prudnik za rok 2021.

ŚWIADCZENIA RODZINNE – FUNDUSZ ALIMENTACYJNY – DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

ŚWIADCZENIA RODZINNE

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r., o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 111 ze zm.) w roku 2021 wypłacono świadczenia rodzinne na kwotę: **8 487 508,55 zł.** Świadczenia rodzinne pobierały w 2021 roku 1084 rodziny.

Tabela 1. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 268 937	11 217
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu	746 025	6396
2.1	urodzenia dziecka	42 693	55
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	79 655	212
2.3	samotnego wychowywania dziecka	151 682	749
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	152 744	1455
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	59 346	995
2.6	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	27 453	429
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	232 452	2501
4	Zasiłki pielęgnacyjne	2 208 474	10232
5	Świadczenia pielęgnacyjne	3 515 995	1792
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	107 880	174
7	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	113 000	113
8	Świadczenie rodzicielskie	544 454	603
RAZEM		8 504 765	17 613

W 2021 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **69 753 zł** z czego **17 257 zł** uznano na zwroty wydatków rozdziału a **52 496 zł** przekazano do budżetu państwa.

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 2. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne opłacone na podstawie przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych oraz przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	66 4474	1256
2	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	18256	107
RAZEM		68 2730	1363

3	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	26 2636	1482
4	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	8593	156
RAZEM		27 1229	1638

ZASIŁEK DLA OPIEKUNA

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020r. poz. 1297)

Tabela 3. Wydatki na realizację zasiłków dla opiekunów

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Zasiłek dla opiekuna	48 440	79

Ponadto za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w przypadkach przewidzianych ustawą zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 4. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne opłacone na podstawie przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych oraz przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	7507	44
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	4464	80

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 877 ze zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało w 2021 roku **214 osób** uprawnionych z **154 rodzin**.

Tabela 5. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	94 0718	2236

W 2021 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę 6239,00 zł. z czego 2907 zł uznano na zwrot wydatków rozdziału o 3332 zł przekazano do budżetu państwa.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy wg stanu na dzień 31.12.2021 r. stanowiło kwotę:

- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego **13 556 466,00 zł**,
- z tytułu odsetek od wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego **6 063 056,32 zł**,

W 2021r. na spłatę funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano kwotę: **441 502,31 zł**, z odzyskanej kwoty 138847,59 zł przekazano na dochody budżetu państwa **92 565,00 zł przekazano na dochody własne gminy, 210 089,72zł** na spłatę odsetek.

Wygaszono zobowiązania z tytułu FA na kwotę: **462 609,00 zł** z uwagi na zgon dłużników.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy wg stanu na dzień **31.12.2021 r.**, z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosiło **1 432 900,15 zł**.

W roku 2021 na rzecz spłaty zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych odnotowano kwotę **13 427,22 zł**, **na dochód gminy 6713,73 zł** oraz na dochód budżetu państwa **6713,49 zł**.

Wygaszono zobowiązania z tytułu FA i ZA na kwotę: **284 471,00 zł** z uwagi na zgon dłużników.

ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+

Rządowy program „Rodzina 500+” realizowany od 1 kwietnia 2016 roku. W 2021r. świadczenia wychowawcze przyznano dla 3577 dzieci z 2643 rodzin zamieszkałych na terenie Gminy Prudnik. Wszystkie świadczenia zrealizowano w formie pieniężnej, nie prowadzono postępowań w sprawie zmiany formy wypłaty świadczenia wychowawczego z pieniężnej na rzeczową lub na opłacenie usług.

Tabela 6. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Świadczenie wychowawcze 500+	22 996 830,27zł.	43423

W ramach postępowań o nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w 2021r., odzyskano kwotę **19 227 zł**, z czego:

- kwota w wysokości **2000,00 zł** pomniejszyła należną dotację, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń w 2021 roku;
- kwota w wysokości **17 227 zł** została zwrócona do budżetu państwa, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych.

JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ ZA ŻYCIEM”

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 17 listopada 2016r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „ Za życiem „ (Dz. U z 2020r. poz. 1329) tut. OPS na podstawie upoważnienia udzielonego przez Burmistrza Prudnika realizuje jednorazowe świadczenia w kwocie 4000 zł z tytułu urodzenia dziecka u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Tabela 7. Realizacja świadczeń jednorazowych „Za Życiem”

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	8 000 zł.	2

DODATKI MIESZKANIOWE

Zadanie realizowano na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 2021). W 2021 roku pomocą objęto 487 rodzin.

Tabela 9. Wydatki na realizację dodatków mieszkaniowych

Lp	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Dodatki mieszkaniowe	865 320,14	4253
1.1	tworzących mieszkaniowy zasób gminy	537 195,22	2791
1.2	spółdzielczych	180 220,13	792
1.3	wspólnot mieszkaniowych	23 546,61	120
1.4	Prywatnych	20 022,64	79
1.5	TBS	102 967,54	463
1.6	innych	1368,00	8

ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY

Zadanie realizowano na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021r., poz.716 ze zm.). W 2021 roku pomocą objęto 47 rodzin.

Tabela 10. Wydatki na realizację dodatków energetycznych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Dodatek energetyczny, w tym	5826,83	402
1.1	gospodarstwo domowe prowadzone przez osobę samotną	2359,38	202
1.2	gospodarstwo domowe składające się z 2 do 4 osób	2614,38	162
1.3	gospodarstwo domowe składające się z co najmniej 5 osób	738,82	38
	Koszty obsługi	114,25	

STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

Realizacja pomocy materialnej dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych na podstawie Ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (t.j. z 2021r., poz. 1915). Wydane decyzje administracyjne dotyczyły świadczeń przyznanych na rok szkolny 2020/2021, tj. od września 2020r. do czerwca 2021r. oraz rok szkolny 2021/2022, tj. od września 2021r. do czerwca 2022r. Stypendium

szkolne w okresie od 01-06/2021 otrzymało 152 uczniów , w okresie od 09-12/2021 stypendium szkolne otrzymało 127 uczniów którzy spełnili ustawowe kryteria, jednorazowych zasiłków szkolnych z powodu zdarzenia losowego w 2021r., przyznano 6 na kwotę 3720 zł. Wysokość zrealizowanych świadczeń wyniosła ogółem 164 420,46 zł, z czego 32 884,09 zł stanowiły środki własne gminy.

CZYSTE POWIETRZE

Od października 2021r. Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczy w realizacji Programu Priorytetowego Czyste Powietrze na terenie Gminy Prudnik w zakresie prowadzenia postępowań i wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej która zamierza złożyć wniosek o podwyższony poziom dofinansowania w WFOŚiGW. W okresie od I-XII/2021 prowadzono postępowania w 32 sprawach i wydano 32 zaświadczenia.

DZIAŁANIA POZOSTAŁE NA RZECZ MIESZKAŃCÓW I RODZIN

ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany Zarządzeniem Burmistrza Prudnika Nr 67/2011 z dnia 8 kwietnia 2011 roku.

W skład Zespołu interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie obecnie wchodzi: przedstawiciele Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku, Gminnego Zarządu Oświaty i Wychowania, Komendy Powiatowej Policji w Prudniku, Powiatowego Centrum Pomocy w Rodzinie w Prudniku, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Prudniku, Starostwa Powiatowego w Prudniku, Prudnickiego Centrum Medycznego S.A., Sądu Rejonowego w Prudniku, NZOZ OPTIMA Medycyna S.A. w Prudniku.

Czynności organizacyjno techniczne zgodnie z ustawą wykonuje Ośrodek Pomocy Społecznej. Sprawozdanie z działalności zostało złożone odrębnie przez właściwy Zespół Interdyscyplinarny.

PUNKT KONSULTACYJNY

Psychoterapeuta :

Ilość osób zarejestrowanych- 34 (8 kobiet i 23 mężczyzn)
Ilość udzielonych konsultacji- 203 (84 kobiet, 119 mężczyzn)

Z Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego korzystały osoby uzależnione, wielokrotnie leczone w programach nakierowanych na całkowitą abstynencję oraz mające trudności z utrzymaniem abstynencji.

Psycholog :

Ilość udzielonych konsultacji -187 w tym:

- dzieci- 23
- dziecko z rodziny, w której występuje Niebieska Karta- 4
- Dorosły- Ofiara przemocy- 8 kobiet, 0 mężczyzn
- Sprawca przemocy- 0 kobiet, 0 mężczyzn

W ramach Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego udzielano porad wychowawczych i edukacyjnych rodzicom mającym problemy ze swoimi dziećmi, jak również osobom dotkniętym przemocą

w rodzinie, trudną sytuacją rodzinną (utrata pracy, kryzys w małżeństwie, śmierć bliskiej osoby, uzależnienia itp.). Udzielano również wsparcia psychologicznego osobom cierpiącym na choroby psychiczne tj., depresja, nerwica lękowa, schizofrenia, zaburzenia osobowości i inne).

Radca prawny :

W ramach Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego udzielano pomocy prawnej ok 290 osobom (145 kobiet i 44 mężczyzn w tym: w zakresie spraw rodzinnych i cywilnych- 138, spraw karnych- 20 oraz innych- 31.

Osoby korzystające z pomocy prawnej są często i jednocześnie objęte pracą terapeutyczną i psychologiczną zwłaszcza w sferze życia rodzinnego. Niewiele osób jako główny problem zgłaszało przemoc w rodzinie lub alkoholizm, głównie były to porady z zakresu spraw rodzinnych

PLACÓWKA WSPARCIA DZIENNEGO – ŚWIETLICA „DĄBRÓWKA”

W związku z sytuacją epidemiczną oraz zapobieganiem rozprzestrzeniania się wirusa SARS-COV 2 , Zarządzeniem Burmistrza Prudnika działalność Świetlicy Opiekuńczej „Dąbrówka” została zawieszona do czerwca 2021. Zajęcia w świetlicy rozpoczęły się dopiero od połowy roku, tj. od 5 lipca 2021. W okresie wakacyjnym zajęcia w świetlicy odbywały się w godzinach od 9.00 do 15.00 dwa dni w tygodniu tj. poniedziałek i wtorek. Od września 2021r. działalność świetlicy odbywała się w poniedziałek od 16.00 do 20.00 natomiast we wtorek od godziny 12.00 do godziny 20.00. Liczba uczestników placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej liczy 15 osób. W 2021r. wsparciem świetlicy objętych zostało łącznie 19 osób. Zgodnie z celami placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej, świetlica „Dąbrówka” przede wszystkim ma na celu zorganizowanie czasu wolnego dla dzieci w sposób pozwalając na ich wszechstronny rozwój oraz kształtowanie pozytywnych postaw społecznych, kulturalnych, zdrowotnych czy obywatelskich. Zajęcia w świetlicy pozwalają na kształtowanie pozytywnych relacji w grupie społecznej, rozwijanie postaw asertywności, rozwijają wrażliwość na sztukę i kulturę, pomagają w kształtowaniu systemu wartości, dokonywania właściwych wyborów, wyrażania swoich poglądów w poszanowaniu cudzych oraz wszechstronnego rozwijania zainteresowań. Dzieci podczas czasu spędzonego w świetlicy mogły nadrobić zaległości szkolne czy podciągnąć się w nauce. Dzięki aktywnym zajęciom na świeżym powietrzu, na pobliskim boisku czy w parku miejskim, dzieci mogły rozwijać tężyznę fizyczną i kształtować zdrowe nawyki związane z aktywnością fizyczną. Różnego rodzaju gry edukacyjne czy towarzyskie sprzyjały kształtowaniu prawidłowych relacji rówieśniczych, rozwijały zdrową rywalizację w grupie oraz pogłębiały wiedzę na różne tematy. Wychowankowie świetlicy mogli rozwijać swoje zainteresowania poprzez poznawanie różnych technik plastyczno-technicznych, czytanie literatury dziecięcej i oglądanie filmów.

- W dniach 3 i 10 sierpnia 2021r dzieci spędziły czas na prudnickim basenie, zażywając kąpeli wodnych i uczestnicząc w turnieju piłki nożnej.
- W dniu 09 sierpnia 2021r. zorganizowano wyjście wychowanków świetlicy do siedziby Straży Pożarnej w Prudniku, gdzie dzieci mogły zapoznać się z pracą strażaka ale również użyć sprzętu strażackiego.
- Z okazji Dni Jazzu dzieci wybrały się do Prudnickiego Domu Kultury gdzie mogły rozwijać wrażliwość muzyczną.
- Natomiast 17 sierpnia 2021r. dzieci zwiedziły wystawę lalek porcelanowych p.n „ Lalki w kwiatkach” w Galerii Zamkowej.
- W dniu 23 sierpnia 2021r. dzieci integrowały się na ognisku w Wieszczyźnie oraz zwiedziły okolicę.

- 31 sierpnia 2021r. wychowankowie świetlicy wzięli udział w warsztatach zdobienia tkanin techniką drukarską organizowanych w Muzeum Ziemi Prudnickiej. Dzieci ozdobiły materiałowe torby, które mogły zabrać na pamiątkę.
- W dniu 13 września 2021r. dzieci ze świetlicy opiekuńczej „Dąbrówka” wspólnie z dziećmi ze świetlicy podwórkowej „Podwórkowcy” uczestniczyły w zajęciach poprowadzonych przez przedstawicieli Komendy Powiatowej w Prudniku, dotyczących zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
- W dniu 12 października 2021r. zorganizowana została wycieczka do Dębowca do gospodarstwa agroturystycznego, w którym hoduje się Alpaki. Dzieci ze świetlicy mogły bliżej przyrzeć się tym zwierzętom oraz je nakarmić.
- Z kolei 9 listopada 2021r. dzieci skorzystały z prowadzonych w Muzeum Ziemi Prudnickiej warsztatów tkackich.
- W dniu 6 grudnia 2021r. dzięki wolontariuszom Klubu Ośmiu działającego przy Zespole Szkół Rolniczych w Prudniku dla uczestników świetlicy opiekuńczej „Dąbrówka” oraz świetlicy podwórkowej „Podwórkowcy” zorganizowana została zabawa mikołajkowa a wszystkie dzieci otrzymały prezenty w części zorganizowane dzięki zbiorce wolontariuszy.
- W dniu 14 grudnia 2021r. dzieci samodzielnie udekorowały pierniczki podczas warsztatów piernikarskich zorganizowanych przez prudnickie muzeum.

Wszystkie ważniejsze wydarzenia z działalności Świetlicy Opiekuńczej „Dąbrówka” zamieszczane były regularnie na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku. Placówkę wyposażono w sprzęt do prowadzenia zajęć sportowych i edukacyjnych jak min. nowe gry edukacyjne i towarzyskie, piłki, materiały do prowadzenia zajęć plastycznych, itp .

KLUB SENIOR +

Klub senior + funkcjonuje od 17 grudnia 2018 roku zgodnie z Uchwałą Nr XV/245/2019 Rady Miejskiej w Prudniku oraz Regulaminem Klubu Senior+ w Prudniku wprowadzonym Zarządzeniem Nr 14/2019 Dyrektora OPS. Działalność swoją prowadzi na podstawie *Rządowego Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020*, stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 157 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 r. zmieniającej uchwałę w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior-WIGOR” na lata 2015- 2020 (M.P. z 2016 r. poz. 1254).

Klub Senior+ obejmuje swoją działalnością 20 seniorów w wieku 60 lat i więcej nieczynnych zawodowo. Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰. Celem głównym Klubu Senior+ w Prudniku jest aktywizacja społeczna, integracja, włączanie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej oraz organizacja wspólnego spędzania czasu wolnego przez seniorów. Prowadzone zajęcia w Klubie mają na celu: poprawę stanu psychofizycznego uczestników, zapewnienie wsparcia i stworzenie odpowiednich warunków do różnych form aktywności i integracji seniorów, zapewnienie wsparcia i stworzenie warunków do samopomocy i aktywności seniorów jako liderów społeczności lokalnej, rozwój systemu pomocy środowiskowej dla seniorów. W klubie Senior + w roku 2021 były organizowane imprezy integracyjne, biesiady oraz spotkania imieninowo – urodzinowe – z zachowaniem podwyższonego reżimu sanitarnego oraz dystansu społecznego.

Działalność Klubu Senior + w roku 2021 z powodu pandemii koronawirusa została od 1 stycznia bardzo mocno ograniczona, a przez okres 4 miesięcy seniorzy nie mogli korzystać w żaden możliwy sposób z działalności Klubu (od 1.01.2021 do 30.04.2021 działalność Klubu była zawieszona). W tym czasie

pozostawaliśmy w stałym kontakcie z naszymi Klubowiczami, często rozmawialiśmy przez telefon oraz woziliśmy w razie potrzeb niezbędne rzeczy czy zakupy, o które zostaliśmy poproszeni. Był to bardzo trudny okres izolacji na seniorów, bardzo brakowało im kontaktu z innymi oraz wcześniejszej aktywności w Klubie Seniora.

Od miesiąca maja 2021 działalność Klubu Senior+ została wznowiona przez okres 8 miesięcy seniorzy mogli korzystać z form aktywności proponowanych przez Klub. Liczba seniorów objętych poszczególnymi rodzajami usług:

- edukacyjnymi - 11 spotkań średnio 18 uczestników np. spotkania z Dietetykiem Kliniką Aleksandrą Zator, spotkanie z radcą prawnym i mediatorem, spotkanie z pracownikiem Nadleśnictwa Prudnik, spotkanie z policjantami z Komendy Powiatowej w Prudniku, cykl spotkań w mediatece „Senior aktywny cyfrowo”, szkolenie obsługi defibrylatora AED i pierwsza pomoc,
- kulturalno-oświatowymi - 13 spotkań średnio 18 uczestników np. cykl spotkań z pracownikiem biblioteki Panem Łukaszem Kluza, cykl wyjść z Piotrem Kulczykiem „Wolnym krokiem po Prudniku, wyjście do kina, wyjście na wystawę do Prudnickiego Ośrodka Kultury,
- sportowo-rekreacyjnymi - 5 spotkań średnio 18 osób np. wyjścia na spacer rekreacyjne oraz wyjazdy na wycieczki całodniowe, spotkania przy grillu,
- aktywności ruchowej - 26 spotkań średnio 17 seniorów np. ćwiczenia seniorów
- aktywizującym społecznie - 3 spotkania średnio 18 uczestników np. wyjście do Sanktuarium, wizyta Czechów, wyjście do Biblioteki Publicznej w Prudniku na warsztaty plastyczne - literackie (mocno ograniczona z powodu pandemii COVID19)
- terapii zajęciowej - 24 cykli warsztatów, średnio 18 osób - warsztaty tematyczne zgodne z harmonogramem wydarzeń kalendarzowych w miesiącach w których Klub Senior+ nie był zawieszony np. hafciarskie, szydełkowanie, makramy, drzewka szczęścia, malowanie witraży, szycie woreczków lawendowych, wianki z ziół polnych, bożonarodzeniowe, stroiki na cmentarz itp.
- innymi:
 - * kulinarne warsztaty w liczbie 33, średnia liczba uczestników 18 – przygotowywanie potraw kulinarnych
 - * imprezy integracyjne w liczbie 17, średnia liczba uczestników 18 osób – wspólne świętowanie urodzin, imienin, andrzejek, mikołajek itp.
 - * zajęcia w grupach w liczbie 58, średnia liczba uczestników 18 osób – np. gry stolikowe, prasa, krzyżówki itp.

DODATKOWE DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ OPS PRUDNIK Z POZYSKANYCH ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH W ROKU 2021

Lp.	Nazwa projektu / programu	Cała wartość projektu / programu	Wkład własny - środki Gminy
1	„Blżej rodziny i dziecka - wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo - wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	298 770,15	X
2	„Rodzinne Więzi”	59 800,00	X
2	Ławeczka i asystencja- rozwój usług opiekuńczych i asystenckich nad	390 744,23	21 490,95

	osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ”		
RAZEM PROJEKTY:		749 314,38 zł.	21 490,95
	Program 75+	360 080,00	180 250,00
	Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej	175 800,00	X
	Opieka wytchnieniowa	139 046,40	X
	Klub Senior+	121 090,45	81 317,19
	Wspieraj seniora	140 283,00	x
	Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)	208 490,88	x
	Nie Marnuj Żywności	23 269,28	1 600
ŁĄCZNIE projekty i programy:		1 917 374,39	284 658,14 zł.

BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PRUDNIKU

Wydatkowanie środków finansowych	łącznie	Ze środków Gminy	Dotacja z Budżetu Państwa
I. Środki finansowe na zadania własne	10 502 857	7 080 803	3 422 054
1. Zasiłki celowe, w tym na:	117 833	117 833	x
– schroniska dla osób bezdomnych	10 725	10 725	x
- opłacenie pogrzebów	25 068	25 068	x
2. Obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych oraz pomoc na zakupie żywności	404 777	x	404 777
3. Zasiłki okresowe	1 065 858	x	1 065 858
4. Zasiłki stałe	945 582	x	945 582
5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej	84 610	x	84 610
6. Wysokość środków finansowych na pokrycie opłat z tytułu pieczy zastępczej i instytucjonalnej	489 307	489 307	x
7. Wspieranie rodziny – asystent rodziny	152 900	152 900	x

8. Wysokość środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej	2 539 824	2 539 824	x
9. Środki finansowe na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie <i>/Punkt konsultacyjny oraz Zespół interdyscyplinarny/</i>	32 708	32 708	x
10. Wysokość środków finansowych na pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka w tym:	2 169 963	1 564 828	605 135
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi: - bez wynagrodzeń opiekunek	1 950 996	1 345 861	605 135
11. Wysokość środków finansowych na usługi opiekuńcze – wynagrodzenia opiekunek wraz z pochodnymi oraz umowy zlecenia	1 135 946	1 135 946	x
12. Pracownicy OPS wykonujący pracę w stołówkach ŚDS i DPS (4 etaty) plus koszt posiłków dla osób samodzielnie opłacających posiłki	309 708	309 708	x
13. Świetlica Dąbrówka – placówka wsparcia dziennego	16 350	16 350	x
14. Senior+	121 090	81 317	39 773
15. Dodatki mieszkaniowe	865 320	865 320	x
16. Wspieraj seniora	140 283	x	140 283
17. Stypendia i zasiłki szkolne	164 420	32 884	131 536
II. Środki finansowe na zadania zlecone	34 633 174	56 864	34 576 310
1. Koszty wydania decyzji w sprawie świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe ustawy o pomocy społecznej	1 808	x	1 808
2. Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10 528 388	56 864	10 471 524
3. Świadczenie wychowawcze	23 193 979	X	23 193 979
4. Dobry Start	1 790	X	1 790

5. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	618 554	X	618 554
6. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	275 693	X	275 693
7. Dodatek energetyczny	5 827	X	5 827
8. Wynagrodzenie opiekuna prawnego	7 135	X	7 135
Razem I+II	45 136 031	7 137 667	37 998 364

ZASOBY KADROWE OPS PRUDNIK

Jednostką zarządza oraz czuwa nad jej organizacją Dyrektor OPS w Prudniku, który działa jednoosobowo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Burmistrza Prudnika. Stan zatrudnienia w OPS na dzień 31 grudnia 2021 roku przedstawiał się następująco:

Stanowisko	Etat
Dyrektor	1
Główny księgowy	1
Kierownik Działu Usług Opiekuńczych	1
Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych	1
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej	1
Kierownik Klubu Senior +	1
Specjalista ds. księgowości	1
Starszy Księgowy	1
Informatyk	1
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej	1
Specjalista Pracy Socjalnej	3
Starszy Pracownik Socjalny	5
Pracownik socjalny	5
Asystent Rodziny	3

Wychowawca Podwórkowy	0,5* w ramach projektu
Inspektor	4
Referent	1
Instruktor	0,50
Animator	0,50* w ramach projektu
Opiekun w Klubie Senior +	0,50* w ramach projektu
Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej	1* w ramach projektu
Opiekunka	28,25
Sprzątaczką	2
Pomoc Kuchenna *	3
Razem etatów	67,25

*OPS w Prudniku w 1995 roku zawarł porozumienie z Domem Pomocy Społecznej w Prudniku na prowadzenie Domu Dziennego Pobytu z możliwością spożycia ciepłego obiadu. Osoby korzystające ponoszą odpłatność za posiłek, która w 2021 roku wynosiła 7,30 zł. W zamian za świadczone usługi OPS oddelegowuje do pracy w DPS dwie pracownice – jedna jako pomoc kuchenna a druga jako opiekun. Z posiłków korzystało średniomiesięcznie 43 mieszkańców naszej gminy.

Dwa osoby są również oddelegowane do pracy na stołówce ŚDS skąd gmina kupuje posiłki dla mieszkańców objętych programem „Posiłek w domu i w szkole”

staż pracy kadry OPS oraz wykształcenie

STAŻ PRACY	Pracownicy socjalni	Pracownicy administracji	Opiekunki	Pracownicy fizyczni
do roku	-----	1	2	-----
od 1-5 lat	2	-----	1	-----
od 5-10 lat	-----	2	4	1
od 10-20 lat	8	3	3	2
pow. 20 lat	4	12	21	2
WYKSZTAŁCENIE	Wyższe - 14	Wyższe - 17 Średnie - 1	Wyższe- 2 Średnie - 23 w tym: kwalifikacje zawodowe jako: - opiekunka środowiskowa - 8	Średnie - 4 Podstawowe - 1

			- opiekun medyczny - 9 -asystent osób niepełnosprawnych – 3 - opiekun osób starszych i niepełnosprawnych-3 - pielęgniarka- 1 - terapeuta zajęciowy- 1 -opiekun w DPS-1 Zawodowe- 3 Podstawowe - 3	
--	--	--	--	--

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

Art. 110 ust.9 brzmi „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”, co upoważnia do zgłoszenia poniższych wniosków:

Na podstawie zadań podejmowanych w ubiegłym roku przez ośrodek, diagnozy środowiska oraz analizy i obserwacji rozwoju kierunków niektórych zjawisk społecznych na przestrzeni ostatnich lat można uznać, że:

- ✓ Na przestrzeni ostatnich lat pogłębia się problem opieki nad osobami starszymi. Udział środków Gminy w opłacie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wzrósł znacząco. Biorąc pod uwagę tendencję starzejącego się społeczeństwa i problem utrzymującego się ubóstwa należy uznać, że jak w większości gmin występuje potrzeba kompleksowego podejścia do tego problemu, który dotyczy zarówno finansowania domów pomocy społecznej, ale także rozwoju usług opiekuńczych, oferty edukacyjnej dla dorosłych, propozycji spędzania wolnego czasu i integracji społecznej poprzez Kluby Seniora czy dzienne domy pomocy. Z naszych wyliczeń wynika że korzystniejsze dla gminy jest zapewnienie usług opiekuńczych dla mieszkańców niż utrzymywanie mieszkańca w DPS.

Liczba mieszkańców w wieku **poprodukcyjnym**:

5969 osób w 2019 roku (4.171 kobiet i 1.798 mężczyzn)

6080 osób w 2020 roku (4.201 kobiet i 1.879 mężczyzn)

6153 osób w 2021 roku (4.300 kobiet i 1.923 mężczyzn)

- ✓ Nadal dominujący problem w dużej części rodzin to trudności opiekuńczo-wychowawcze. Widzimy konieczność zatrudnienia specjalisty w zakresie terapii rodzin oraz kontynuację zatrudnienia psychologa a nawet zwiększenia ilości godzin usług. Rodzi się potrzeba profilaktyki w rodzinach po kątem dzieci. Zbudowanie odpowiedniej oferty dla tej grupy wiekowej to mniej dziedzicznego ubóstwa oraz postaw roszczeniowych, a więcej zaradności życiowej i aktywności społecznej. Rośnie też skala problemów psychologicznych wśród starszych mieszkańców gminy, sytuacja pandemii

dotatkowe je potęguje. Osamotnienie, wykluczenie, brak kontaktu z rodziną powodują stany depresyjne zarówno wśród dzieci jak i starszych mieszkańców naszej gminy.

- ✓ Ważną potrzebą staje się wsparcie osób bezrobotnych poprzez tworzenie nowych miejsc pracy, ale również dalsze wspieranie programów rządowych jak prace społecznie użyteczne oraz promocję ekonomii społecznej, która może być źródłem dochodu, ale też rozwoju osobistego i społecznego, pozwala na podniesienie wiary w siebie i motywuje do zmiany życia przeznaczona jest dla osób mniej zaradnych na rynku pracy. Takim wyjściem może być tworzenie lub dofinansowywanie podmiotów ekonomii społecznej.

W celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej w naszej gminie, Ośrodek Pomocy Społecznej uważa za niezbędne wsparcie i rozwój działań w szczególności:

1. poszerzanie działań wspierających rodziny w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z wykorzystaniem usług asystentów rodziny, w oparciu o nową ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, oraz innych działań pomocowych na rzecz wspierania rodzin jak np. zabezpieczenie środków na wkład finansowy do projektów które chcemy dalej wnioskować i realizować;
2. poradnictwo psychologiczne i terapeutyczne skierowane do podopiecznych OPS z uwzględnieniem poradnictwa psychologicznego dla dzieci i seniorów;
3. poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych poprzez poszerzenie miejsc w klubach seniora, otwarcie dziennego domu pomocy;
4. rozwój mieszkalnictwa wspieranego dla osób starszych;
5. dalsze podejmowanie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
6. rodzi się potrzeba zatrudnienia osób do świadczenia usług opiekuńczych w godzinach popołudniowych i w dni wolne od pracy oraz dla osób zamieszkałych na wsiach;
7. wsparcie na rzecz podnoszenia kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej oraz zapewnienie superwizji dla pracowników zgodnie z ustawą;
8. zabezpieczenie kadry administracyjnej gdyż przy obecnym zwiększeniu działań Ośrodka ilość pracowników jest nie wystarczająca.
9. podjęcie działań na rzecz prac interdyscyplinarnych (wspólne prace dotyczące różnych jednostek);
10. dalszą poprawę warunków pracy poprzez sukcesywną modernizację pomieszczeń a w szczególności sprzętu technicznego którym dysponujemy, tak aby utrzymać sprawne i godne warunki pracy dla pracowników oraz stwarzać coraz lepsze warunki dla świadczenia pomocy mieszkańcom, którzy tej pomocy potrzebują. Wydatkiem niezbędnym jest organizacja archiwum zakładowego.

Aby mówić o potrzebach w sferze pomocy społecznej trzeba też mówić o potrzebach tych którzy zajmują się jej realizacją czyli o ośrodku pomocy i jego pracownikach. Należy zaznaczyć, iż zadań dla pracowników OPS przybywa. Pomoc społeczna została nawet włączona w realizację ustawy " Czyste powietrze ", dodatek osłonowy, szkolimy się w tym, informujemy mieszkańców , a teraz wydajemy zaświadczenia i kolejne nowe świadczenia.

Kolejny rok pandemii oraz potrzeby społeczne wyznaczyły nam konieczność podjęcia nowych działań jak koordynowanie i dostarczanie dodatkowych usług do osób samotnych i chorych którzy pozostali w

domach, podjęliśmy nowe działania jak choćby dostarczanie żywności z Banku Żywności, program "wpieraj seniora", opiekę wytchnieniową, a obecnie program Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej. Koordynujemy już od ponad roku działania **Marszałkowskich Kurierów Społecznych, a mamy ich na terenie gminy 5 ciu.** Są to osoby zatrudnione przez ROPS w Opolu i zgodnie z umową przydzielone do pracy na rzecz starszych mieszkańców gminy Prudnik. Obsługa ich pracy i rozliczeń spoczywa na Ośrodku Pomocy Społecznej.

Wzrasta ilość i jakość problemów ludzi, na które musimy reagować i szukać rozwiązań. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące dzieci, osób starszych, osób chorych psychicznie). Coraz częściej pracownicy działają interwencyjnie (po otrzymaniu anonimowych telefonicznych zgłoszeń) i spoczywa na nich większa odpowiedzialność. Doraźne interwencje często nie znajdują odzwierciedlenia w statystykach.

Stajemy aktualnie przed nowym wielkim wyzwaniem związanym z uchodźstwem z Ukrainy i skalę problemów i wydatków jakie są przed nami właśnie zaczynamy poznawać, a wiemy że wszystko dopiero przed nami.

Wzrasta również roszczeniowość naszych klientów i często brak chęci współpracy z pracownikami w celu rozwiązywania własnych problemów. Zmienia się podejście do pomocy społecznej, zmniejsza się nacisk na wypłatę świadczeń z pomocy społecznej a kładzie się na rozwój i dostarczanie usług społecznych. Świat wokół i tempo życia oraz tempo zmian, w tym zmian przepisów jest tak duże, że Ci mniej poradni są jeszcze bardziej zagubieni i liczą na naszą pomoc. To sprawia, że my, pracownicy pomocy społecznej musimy sprostać oczekiwaniom ludzi i mieć świadomość zmian i możliwości dostarczania rozwiązań, a to oznacza podnoszenie kwalifikacji, wiedzy i rozwój działań i usług oraz wsparcie nas w naszych działaniach. Wymogi, jakie władze, społeczeństwo, media i cały świat stawiają przed pracownikami socjalnymi wskazują na konieczność wiedzy z zakresu, psychologii, pedagogiki czy socjologii. Od kilku lat pracownicy socjalni są jednymi z najbardziej poszukiwanych pracowników na rynku pracy. Ci starsi stażem powoli zaczynają przechodzić na emeryturę, a nowych przybywa w zastraszająco wolnym tempie.

Działania pracowników pomocy społecznej bardzo często są niedoceniane i "niewidziane". Niedoceniane jest to co dla nas jest " chlebem powszednim" czyli praca socjalna. Pomoc społeczna najbardziej widziana jest wtedy gdy coś pójdzie " nie tak", gdy czegoś nie uda się nam dostrzec czy mimo włożonych wysiłków rozwiązać.

Ośrodek pomocy społecznej jak i cała pomoc społeczna nigdy nie będzie przynosiła dochodów, zawsze będzie tylko wydatkiem. Musimy pamiętać, że w naszej gminie mieszkają ludzie, którzy chcą mieć ładne, czyste i zadbane miasto, ale wśród nich są także tacy, którzy potrzebują chleba, opieki, zauważenia i troski o ich zwykły codzienny byt. I to dla tych ludzi trzeba budować i wspierać inwestycję jaką jest dobrze funkcjonujący Ośrodek Pomocy Społecznej.

W imieniu własnym i całej załogi OPS chciałabym podziękować Burmistrzowi, Radzie Miejskiej, pracownikom urzędu i instytucji z nami współpracującym za wsparcie i pomoc w realizacji naszych działań na rzecz mieszkańców gminy Prudnik.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Ewa Pawlinów